



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ**

23 вересня 2026 року

№285

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей та сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення соціального захисту дітей, організації надання соціальної підтримки сім'ям з дітьми Гребінківської міської територіальної громади

Відповідно до статей 34 б, 59, 73 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статей 3, 10 Закону України «Про охорону дитинства», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585), постанови Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 №64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», з метою забезпечення прав та законних інтересів дітей, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей та сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення соціального захисту дітей, організації надання соціальної підтримки сім'ям з дітьми Гребінківської міської територіальної громади згідно додатка 1.
2. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на в. о. начальника служби у справах дітей Гребінківської міської ради Макогон І.П.

Міський голова

Віталій КОЛІСНІЧЕНКО

Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
Гребінківської міської ради
Лубенського району Полтавської області
№285 23 вересня 2026 року

ПОРЯДОК

міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей та сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення соціального захисту дітей, організації надання соціальної підтримки сім'ям з дітьми Гребінківської міської територіальної громади

I. Загальні положення

1.Цей Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей та сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення соціального захисту дітей, організації надання соціальної підтримки сім'ям з дітьми, Гребінківської міської територіальної громади (далі – Порядок) розроблено відповідно до Сімейного кодексу України, Кодексу України про адміністративні правопорушення, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про охорону дитинства», «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про захист суспільної моралі», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про Національну поліцію», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 866 (далі – Порядок № 866), Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658 (далі – Порядок № 658), Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 585 (далі – Порядок № 585), Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 р. № 1513 (далі – Порядок № 1513), Порядку організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 № 64 (далі – Порядок № 64), наказу Мінсоцполітики від 13 липня 2018 року № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» (далі – наказ № 1005), Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429, та інших нормативно-правових актів України, з питань соціального захисту дітей, надання соціальних послуг, провадження соціальної роботи.

2.Цей Порядок застосовується:

Гребінківським міським головою, виконавчими органами Гребінківської міської ради, у тому числі службою у справах дітей Гребінківської міської ради, відділом соціального захисту Гребінківської міської ради, відділом освіти виконавчого комітету Гребінківської міської ради, старостами старостинських округів, розташованих на території Гребінківської міської громади;

надавачами соціальних послуг: Гребінківським міським центром соціальних служб;

надавачами освітніх послуг: інклюзивно-ресурсним центром Гребінківської міської ради,

надавачами медичних послуг: КНП «Гребінківський центр первинної медико-санітарної допомоги» Гребінківської міської ради, відділом «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Гребінківської міської ради;

територіальними органами органів державної влади, що здійснюють свої повноваження на території Гребінківської громади, іншими державними організаціями та установами (за згодою): Гребінківським управлінням Лубенської філії Полтавського обласного центру зайнятості, сервісним центром Пенсійного фонду в місті Гребінка, 21-шою державною пожежно-рятувальною частиною ГУДСНС України у Полтавській області, Гребінківським бюро правової допомоги, Гребінківським районним сектором філії Державної установи «Центр пробації» у Полтавській області, Гребінківським районним судом, відділенням поліції №1, Лубенським районним відділом поліції ГУ Національної поліції в Полтавській області, Гребінківським відділом Лубенської окружної прокуратури.

Вищеперераховані виконавчі органи Гребінківської міської ради, територіальні органи органів державної влади, заклади, установи та організації, фізичні особи-підприємці, зазначені в пункті 2 цього Порядку, далі в Порядку іменуються як суб'єкти.

3. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

випадок – перебування дитини, сім'ї з дитиною, вагітної жінки, яка має намір відмовитися забрати дитину з пологового будинку (іншого закладу охорони здоров'я) чи залишити її в такому закладі, у складних життєвих обставинах та/або приналежність до вразливих груп населення;

дитина, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити її потрапляння у складні життєві обставини – дитина, стосовно якої суб'єктом встановлено дію (або високу ймовірність дії) одного чи декількох чинників, визначених частиною першою статті 1 Закону України “Про соціальні послуги”, або обставин, передбачених Порядком № 585, що створюють ризик незадоволеності її потреб, пов'язаних з гармонійним розвитком, здоров'ям, безпекою чи благополуччям дитини, та потребують вжиття заходів, спрямованих на запобігання її потрапляння у складні життєві обставини або на соціальний захист дитини; дитина у конфлікті із законом – дитина, яка підозрюється, обвинувачується або визнана винуватою у вчиненні кримінального правопорушення або щодо якої складено протокол про адміністративне правопорушення чи визнана такою, яка вчинила адміністративне правопорушення, або дитина, яка до досягнення віку, з якого може наставати кримінальна відповідальність, вчинила суспільно небезпечне діяння, що підпадає під ознаки діяння, передбаченого Особливою частиною Кримінального кодексу України;

спеціалізовані надавачі соціальних послуг – надавачі соціальних послуг, зокрема центри соціальних служб / центри надання соціальних послуг, які провадять соціальну роботу, надають соціальні послуги дітям та сім'ям з дітьми, та яким виконавчим органом Гребінківської міської ради надано окремим рішенням право розглядати повідомлення / звернення про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей з дітьми, які мають ознаки вразливості та/або перебувають під впливом чинників, які можуть зумовити складні життєві обставини, вагітних жінок, які мають намір відмовитися забрати дитину з пологового будинку (іншого закладу охорони здоров'я) чи залишити її в такому закладі, проводити первинне оцінювання їхніх потреб та приймати рішення про надання / відмову у наданні соціальних послуг;

соціальна підтримка – передбачені законодавством соціальні виплати, пільги, субсидії, допомоги, послуги, здійснення або надання яких забезпечується Мінсоцполітики, підприємствами, установами та організаціями, що належать до сфери управління Мінсоцполітики, Пенсійним фондом України та його територіальними органами, Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю та його територіальними відділеннями, місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, надавачами будь-яких видів соціальної підтримки за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, Пенсійного фонду України, Фонду соціального страхування України, інших джерел не заборонених законодавством;

соціальний менеджер / уповноважена особа для забезпечення ведення випадку (далі – соціальний менеджер громади) посадова особа Гребінківської міської ради, яка має повноваження щодо виконання організаційно-розпорядчих та консультативно-дорадчих функцій з питань організації надання соціальних послуг і ведення випадку відповідно до

Закону України «Про соціальні послуги» та Порядку № 64 на території Гребінківської міської територіальної громади.

Термін «сім'я» застосовується у значенні, визначеному Сімейним кодексом, зокрема щодо наявності прав члена сім'ї у одинокої особи.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в нормативно-правових актах, зазначених у пункті 1 цього Порядку.

4.Цей Порядок визначає механізм міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей та сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення соціального захисту дітей, надання соціальної підтримки таким дітям та сім'ям з дітьми, з урахуванням їхніх індивідуальних потреб.

5.Дія Порядку поширюється на:

5.1.осіб:

1)дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

2)сімей з дітьми, які мають ознаки вразливості та/або перебувають під впливом чинників, які можуть зумовити складні життєві обставини, а також вагітних жінок, які мають намір відмовитися забрати дитину з пологового будинку (іншого закладу охорони здоров'я) чи залишити її в такому закладі, (далі – сім'ї, які потребують підтримки);

3)посадових осіб Гребінківської міської ради;

4)старост;

5)працівників надавачів суспільних послуг, зокрема соціальних, медичних, освітніх, реабілітаційних, адміністративних, правничих;

5.2.процеси:

1)розгляд звернень та повідомлень про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, визначених пунктом 5 Порядку № 585 та пунктом 10 Порядку № 64, виявлення таких дітей під час виконання посадовими особами, працівниками суб'єктів професійних чи службових обов'язків;

2)реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми відповідно до Порядку № 1513;

3)виявлення відповідно до Порядку № 64 сімей, які потребують підтримки;

4)проведення оцінки рівня безпеки дитини згідно з пунктом 8 Порядку № 866 та згідно з актом, форма якого наведена в додатку 10 до Порядку № 866;

5)проведення первинного оцінювання потреб сім'ї, яка потребує підтримки, відповідно до Порядку № 64 та згідно з актом, форма якого затверджена наказом № 1005;

6)взяття дітей на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, первинний облік дітей, які залишилися без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

7)планування та виконання заходів соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

8)планування та надання соціальної підтримки, у тому числі соціальних послуг, дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, сім'ям, які потребують підтримки;

9)планування та впровадження профілактичної роботи, спрямованої попередження складних життєвих обставин, мінімізацію їх негативних наслідків для дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, на території Гребінківської міської територіальної громади;

10)моніторингу ефективності заходів з виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, організації надання їм соціальної підтримки, у тому числі соціальних послуг.

6.Застосування Порядку ґрунтується на засадах:

мультидисциплінарного підходу – об'єднання зусиль фахівців різних спеціальностей в найкращих інтересах дитини;
пріоритету інтересів дитини, врахування її думки під час вирішення питань, що стосуються її життя;

конфіденційності інформації та збереження персональних даних про дитину та сім'ю; належної уваги до потреб кожної дитини, сім'ї та вироблення найкращих шляхів для забезпечення необхідної допомоги;

поваги та неупередженого ставлення до дитини, сім'ї, забезпечення пріоритетності їх прав і законних інтересів;

травма-інформованого підходу – врахування в роботі пережитого дитиною, членами її сім'ї травматичного досвіду, його можливого впливу на їхню поведінку, емоційний стан, здатність до взаємодії та прийняття рішень з метою створення безпечного середовища і упередження повторної травматизації;

недопущення дискримінації за будь-якою ознакою (статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного стану, статусу біженця, внутрішньо переміщеної особи чи іншої визначеної законодавством категорії мігрантів тощо).

7. Координація суб'єктів та забезпечення їх взаємодії здійснюється заступниками

Гребінківського міського голови відповідно до розподілу обов'язків.

Координацію діяльності щодо виявлення та соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює служба у справах дітей Гребінківської міської ради.

Координацію діяльності щодо провадження соціальної роботи, виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, організацію надання їм соціальних послуг забезпечує уповноважена особа громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера.

Організацію соціальної підтримки дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, виявлених під час реалізації Порядку, здійснює відділ соціального захисту Гребінківської міської ради.

8. Служба спільно із уповноваженою особою громади, місцевим органом соціального захисту населення, зазначеними у пункті 7 цього Порядку, готує, оприлюднює на офіційному веб-сайті Гребінківської міської територіальної громади та систематично (один раз на рік) або у разі відомих їй змін оновлює інформацію про суб'єктів, їх адреси та номери телефонів посадових та службових осіб, працівників, до яких необхідно звернутися у разі виявлення дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сім'ї, яка потребує підтримки.

9. Керівники суб'єктів зобов'язані:

ознайомити посадових, службових осіб, працівників з цим Порядком;

ознайомити посадових, службових осіб, працівників з переліком контактних телефонів Служби, спеціалізованого надавача соціальних послуг, територіального органу Національної поліції України, за якими можна повідомити про виявлених дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сімей, які потребують підтримки;

проводити раз на рік / у разі прийняття на роботу нових працівників / внесення змін до Порядку професійне навчання на робочому місці посадових та службових осіб, працівників з питань міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сімей, які потребують підтримки, соціального захисту дітей, провадження соціальної роботи та надання соціальних послуг із залученням представників Служби, представників надавача соціальних послуг;

визначити відповідального працівника / посадову особу за координацію міжвідомчої взаємодії з виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сімей, які потребують підтримки, передбачивши це в посадовій інструкції відповідного працівника / посадової особи;

забезпечувати доступ посадових, службових осіб, працівників та відвідувачів організації, закладу, установи до довідково-інформаційних матеріалів щодо попередження жорстокого поводження з дітьми та попередження домашнього насильства.

Суб'єкти з числа закладів освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, у колективах яких перебувають діти або які контактують з дітьми, зобов'язані дотримуватись норм Порядку № 1513, зокрема щодо:

затвердження положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми у суб'єкті з урахуванням положень Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 р. № 658, із забезпеченням його оприлюднення, обов'язкового ознайомлення з ним працівників та здійснення контролю за його виконанням; формування за погодженням із службою у справах дітей за місцем розташування суб'єкта складу комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, організації її роботи, оприлюднення інформації про склад комісії;

організації інформування працівників суб'єкта про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження, зокрема про види і форми жорстокого поводження з дітьми, насильства стосовно дітей і за участю дітей, ознаки різних форм насильства та жорстокого поводження, порядок взаємодії суб'єктів з метою реагування на такі випадки та організації надання дитині необхідної допомоги, дії та заходи щодо надання дитині екстреної допомоги у зв'язку із загрозою внаслідок насильства її життю та здоров'ю;

розгляду усних та письмових заяв (скарг, повідомлень) про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, які сталися у приміщенні, на території суб'єкта або під час заходів поза його межами, організатором (співорганізатором) яких є суб'єкт.

10. Старости старостинських округів, розташованих на території Гребінківської міської територіальної громади, зобов'язані:

протягом одного робочого дня повідомляти в паперовій або електронній формі, зокрема за допомогою електронних комунікацій, уповноважену особу громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, про виявлених дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сім'ї, які потребують підтримки;

негайно повідомляти в паперовій або електронній формі, зокрема за допомогою електронних комунікацій Службі, Національній поліції про випадки безпосередньої загрози життю та здоров'ю дитини, жорстокого поводження з дітьми, про які стало відомо;

допомагати уповноваженій особі громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, або фахівцю із соціальної роботи, у виявленні дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сімей, які потребують підтримки, у тому числі шляхом подомових обходів, проведення зустрічей з головами вуличних комітетів, мешканцями старостинського округу, та роз'яснення їм механізмів інформування про ознаки вразливості, чинники, що можуть спричинити складні життєві обставини, механізми виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та/або сімей, які потребують підтримки, наслідки ненадання вчасної допомоги таким дітям та сім'ям.

Старости старостинських округів разом із Гребінківським міським головою несуть персональну відповідальність за виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини,

сімей, які потребують підтримки, випадків жорстокого поводження з дітьми, безпосередньої загрози їх життю та здоров'ю.

II. Виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, сімей, які потребують підтримки

11. Суб'єкти виявляють дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, які потребують підтримки, шляхом:

1) отримання звернення дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, сім'ї, яка потребує підтримки;

2) ідентифікації у дітей, сімей ознак вразливості / чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, під час виконання професійних чи службових обов'язків;

3) отримання звернення або повідомлення про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, сімей, які потребують підтримки, від підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, громадських об'єднань та міжнародних неурядових організацій, фізичних осіб – підприємців, фізичних осіб, які надають соціальні послуги, громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, волонтерів, які не є суб'єктами, зазначеними в пункті 2 цього Порядку;

4) організації заходів із проактивного виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, шляхом залучення представників громадських організацій, волонтерів до поквартирних обходів, проведення виїзних заходів (міжвідомчі, інформаційні);

5) поширення інформації за допомогою електронних комунікацій (створення чатів для комунікації в соціальних мережах), смс-повідомлень, друкованої продукції (буклети, флаєри тощо) про ознаки вразливості, чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини, суб'єктів, які надають соціальну підтримку, важливість вчасного інформування про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини дитини, та сім'ї, які потребують підтримки;

6) участі у проведенні та/або організації опитувань, інтерв'ю громадян, під час яких можуть бути виявлені відповідні діти та сім'ї, які потребують підтримки;

7) аналізу звернень громадян, під час якого може бути виявлена наявність ознак вразливості та/або чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, у дітей або сімей з дітьми.

Виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, під час виконання професійних чи службових обов'язків працівником суб'єкта відбувається шляхом спостереження за станом, поведінкою та розвитком дитини, а також аналізу отриманої від дитини чи третіх осіб інформації про загрозу її безпеці або благополуччю.

Під час виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, враховуються ознаки вразливості

/ чинники складних життєвих обставин / індикатори, визначені пунктом 5 Порядку № 585 та наведені у додатку 1 до цього Порядку.

Під час виявлення сімей з дітьми з ознаками вразливості та/або чинниками, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, вагітних жінок, які мають намір відмовитися забрати дитину з пологового будинку (іншого закладу охорони здоров'я) чи залишити її в такому закладі, враховуються ознаки вразливості / чинники складних життєвих обставин / індикатори, визначені пунктом 10 Порядку № 64 та наведені у додатках 1, 2 до Порядку.

Виявлення вагітних жінок із ознаками, вказаними у додатку 2 до цього Порядку, зокрема, таких, що мають намір відмовитись забрати дитину з пологового будинку (іншого закладу

охорони здоров'я) чи залишити її в такому закладі, здійснюється з особливостями, вказаними у розділі V цього Порядку.

Усі звернення та повідомлення про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, вносяться суб'єктами до журналу, що ведеться згідно з додатком до цього Порядку.

Для оперативності виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, усі суб'єкти розміщують в доступних для відвідувачів місцях, а також на своїх офіційних веб-сайтах матеріали про важливість інформування про таких дітей Службу, соціального менеджера громади або спеціалізованого надавача соціальних послуг, територіальний орган Національної поліції України, їх перелік та контакти.

12. Заклади освіти, окрім повноважень, вказаних у пунктах 9, 11, 13, 15 та 25 цього Порядку, зобов'язані:

1) виявляти ознаки, що можуть свідчити про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу, та його припинення відповідно до наказу МОН від 28 грудня 2019 року № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зокрема шляхом систематичного спостереження за поведінкою дитини, фіксації фізичних чи психологічних змін у стані дитини, проведення профілактичних і просвітницьких заходів з дітьми та їхніми батьками, негайно інформувати керівництво закладу освіти (школу) про виявлені ознаки, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу;

2) реагувати на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, які сталися у приміщенні, на території закладу або під час заходів поза його межами, організатором (співорганізатором) яких є цей заклад, відповідно до Порядку № 1513, включаючи невідкладне, у строк, що не перевищує трьох годин, повідомлення про виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною (в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації) батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), територіальному органу Національної поліції та службі у справах дітей за місцем розташування закладу з одночасним інформуванням про це територіального органу Нацсоцслужби, Державної служби у справах дітей;

3) невідкладно з'ясовувати у строк, що не перевищує однієї доби, причини відсутності дитини без завчасного попередження на заняттях відповідно до їх розкладу у закладі освіти, до якого вона зарахована для здобуття дошкільної, початкової, базової середньої або профільної середньої освіти;

4) інформувати, зокрема за допомогою телефонного зв'язку або із застосуванням засобів електронної комунікації, включаючи електронну пошту, з подальшим письмовим підтвердженням про дитину, яка не з'явилася на заняттях відповідно до їх розкладу у закладі освіти, до якого вона зарахована для здобуття дошкільної, початкової, базової середньої або профільної середньої освіти, представника Служби та територіальний орган Національної поліції України у разі неможливості з'ясувати причини відсутності такої дитини на заняттях протягом трьох робочих днів. За наявності такого повідомлення Служба спільно з Національною поліцією України невідкладно (протягом однієї доби) організовує заходи щодо з'ясування місця перебування дитини та, за потреби, заходи її соціального захисту.

III. Реагування суб'єктів у разі виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки

13. У разі виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, не пов'язані безпосередньо із жорстоким поводженням з дитиною або її загрозою життю чи здоров'ю, сімей, які потребують підтримки, суб'єкт:

інформує уповноважену особу громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, про випадок протягом трьох робочих днів з дати виявлення, у тому числі шляхом надсилання повідомлення / інформації про сім'ю / особу, яка перебуває у складних життєвих обставинах,

за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005. У разі якщо повідомлення стосується дитини, копія такого повідомлення одночасно надсилається до служби у справах дітей;

інформує сім'ї, які потребують підтримки, про їхні права та можливості отримання ними соціальної підтримки, суб'єктів, які її надають, надає контакти уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера.

Інформування здійснюється з дотриманням Закону України «Про захист персональних даних», зокрема в частині забезпечення отримання згоди сім'ї на обробку персональних даних.

Повідомлення може прийматися центром надання адміністративних послуг за адресою задекларованого / зареєстрованого місця проживання (перебування) дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки (під час воєнного / надзвичайного стану в Україні / в окремих її місцевостях за місцем звернення / повідомлення).

Повідомлення, прийняте центром надання адміністративних послуг, протягом одного робочого дня з дати надходження передається за допомогою засобів електронних комунікацій соціальному менеджеру громади або спеціалізованому надавачу соціальних послуг для вирішення питання про ведення випадку.

14. Працівники ЦНАП, у разі звернення до них представника сім'ї з дитиною (дітьми) за призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми:

інформують таку сім'ю (у тому числі шляхом надання відповідних друкованих інформаційних матеріалів) про соціальні послуги, якими вона може скористатися, умови та порядок їх отримання;

надають такій сім'ї інформацію та контакти уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера для звернення за організацією надання їй соціальних послуг; допомагають сім'ї підготувати звернення за отриманням соціальних послуг;

надсилають уповноваженій особі громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, (за згоди сім'ї) повідомлення про сім'ю для проведення первинного оцінювання потреб сім'ї, організації надання їй соціальних послуг з урахуванням її потреб протягом трьох робочих днів з дати звернення сім'ї до ЦНАП.

15. У разі, якщо суб'єкту стало відомо про дитину, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, пов'язаних із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози її життю чи здоров'ю, він зобов'язаний:

1) у разі потреби надати дитині домедичну допомогу (у разі виявлення дитини особами, які за своїми службовими обов'язками повинні володіти основними практичними навичками з рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, та відповідно до закону зобов'язані здійснювати такі дії та заходи), викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання дитині екстреної медичної допомоги;

2) невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, звернутися / повідомити за допомогою телефонного зв'язку або із застосуванням засобів електронної комунікації, включаючи електронну пошту, з подальшим письмовим підтвердженням:

територіальному органу Національної поліції України за телефоном 0632341323 або на 102; Службі за телефоном 0505398618 або на електронну адресу: grebinka_slugba@ukr.net.

У разі виявлення насильства або жорстокого поведіння з дитиною, що сталися у приміщенні, на території закладу освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжного центру, дитячого, молодіжного громадського об'єднання, іншого громадського об'єднання, що є суб'єктом молодіжної роботи, у колектив якого перебувають діти або які контактують з дітьми (незалежно від типу і форми власності) або під час заходів поза його межами, організатором

(співорганізатором) яких відповідний суб'єкт, він зобов'язаний вжити заходи, передбачені Порядком № 1513, зокрема:

невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин, повідомити про виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною (в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації) батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей за місцем розташування суб'єкта з одночасним інформуванням про це територіального органу Нацсоцслужби, Державної служби у справах дітей;

скликати засідання комісії не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення про випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

Юридичні та фізичні особи, що не належать до суб'єктів, та яким стало відомо про таку дитину, можуть звертатись до будь-яких суб'єктів, визначених у цьому Порядку.

16. Служба у разі отримання звернення / повідомлення відповідно до пункту 15 цього Порядку:

1) забезпечує інформування про дитину територіальний орган Національної поліції України, а також: у разі торгівлі дітьми, домашнього насильства над дитиною, Гребінківський МЦСС Гребінківської міської ради;

у разі стихійного лиха, техногенних аварій, катастроф - відділ цивільного захисту та мобілізаційної роботи Гребінківської міської ради;

2) невідкладно (протягом однієї доби) формує засобами телефонного зв'язку команду з числа представників територіального органу Національної поліції України (0632341323), представника КНП «Гребінківський центр первинної медико-санітарної допомоги» Гребінківської міської ради (380535991114), а також у разі необхідності представників інших суб'єктів і проводить спільно з ними виїзд за місцем перебування дитини та оцінку рівня її безпеки;

3) у разі, якщо за результатами оцінки рівня безпеки дитини (пункт 1 розділу VI форми акту згідно з додатком 10 до Порядку № 866) встановлено «дуже небезпечно», «небезпечно», «ознаки небезпеки відсутні», незалежно від прийняття рішення щодо подальшого забезпечення безпеки дитини, у тому числі шляхом її негайного відібрання, протягом п'яти робочих днів звертається до: уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера) для організації первинного оцінювання потреб дитини та її сім'ї в соціальних послугах та надання їм відповідних соціальних послуг з урахуванням визначених потреб, у тому числі надання соціальної послуги соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. При цьому уповноваженій особі громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, передається копія складеного акту проведення оцінки рівня безпеки дитини згідно з додатком 10 до Порядку № 866 для врахування при проведенні первинного оцінювання потреб дитини та сім'ї у соціальних послугах;

4) у разі виявлення (підтвердження) під час проведення оцінки рівня безпеки дитини фактів загрози її життю чи здоров'ю Служба:

у разі виявлення ознак сексуального насильства стосовно дитини організовує проведення опитування дитини із застосуванням дружніх до дитини методик за адресою: Полтавська область, м. Лубни, вул. Монастирська, буд.4. Лубенський відділ поліції ГУНП України в Полтавській області ((05361) 73-6-28), ел.адреса: zvern14@pl.police.gov.ua, спільно з територіальним органом Національної поліції України та окружною прокуратурою. Опитування дитини має проводитись у присутності педагога або психолога, законного представника дитини (у разі, якщо він не є кривдником), адвоката дитини (за наявності), а за необхідності – лікаря; та направляє дитину у разі необхідності до КП «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» (Полтавська область, м. Лубни, вул. П'ятикопа, буд.26, тел. 380536154929) для проведення та документування результатів медичного обстеження дитини відповідно до Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги, затвердженого наказом МОЗ від 1

лютого 2019 року № 278, або для надання медичної допомоги у разі наявності ознак, які можуть свідчити про потребу в обстеженні стану здоров'я дитини, наведених у додатку 4 до Порядку. Направлення дитини до закладу охорони здоров'я здійснюється невідкладно, з урахуванням необхідності своєчасного проведення медичних втручань, ефективність яких обмежена часовими межами після вчинення сексуального насильства (зокрема постконтактної профілактики ВІЛ-інфекції, що проводиться протягом 72 годин після можливого інфікування);

забезпечує тимчасове влаштування дитини відповідно до пункту 31 Порядку № 866. Протягом періоду тимчасового влаштування дитини вживаються заходи для усунення причин, які призвели до виникнення складних життєвих обставин, забезпечується надання необхідних послуг сім'ї дитини, що сприятимуть створенню умов для повернення дитини в родину;

здійснює підготовку проєкту рішення (розпорядження) органу опіки та піклування про негайне відібрання дитини, яке має бути підписане міським/сільським/селищним головою протягом доби;

бере дитину на первинний облік дітей, які залишилися без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з метою організації її соціального захисту відповідно до Порядку № 866;

ініціює у разі потреби здійснення заходів щодо притягнення законних представників дитини до відповідальності за ухилення від виконання своїх обов'язків стосовно забезпечення необхідних умов життя, навчання та виховання дитини, за злісне невиконання встановлених законом обов'язків по догляду за дитиною, інші порушення прав дитини;

протягом семи днів здійснює підготовку позову до суду про позбавлення батьківських прав або відібрання дитини без позбавлення батьківських прав.

17. Якщо внаслідок вчинення домашнього насильства дитина постраждала разом з одним із батьків, іншим її законним представником, вона може бути влаштована разом з ним до притулку для жінок БО «Світло Надії».

18. У разі виявлення територіальним органом Національної поліції України дитини, яка залишилась без батьківського піклування та перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити її потрапляння у складні життєві обставини, у нічний час, у вихідні або святкові дні, за умови відсутності можливості передати дитину представнику органу опіки та піклування (зокрема Службі) для її подальшого тимчасового влаштування забезпечується доставлення такої дитини до КЗ «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Полтавської обласної ради.

19. Якщо суб'єктом виявлено ознаки, які свідчать про те, що в сім'ї є повнолітня особа, постраждала від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи не пізніше однієї доби інформується територіальний орган Національної поліції України за номером телефону 0632341323 або скороченим номером телефону «102» та вживаються заходи, передбачені пунктами 33-35 Порядку № 658.

Інформована згода не вимагається у випадках вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб, а також виявлення актів насильства кримінального характеру.

Заклади охорони здоров'я забезпечують невідкладне інформування органів і підрозділів поліції про всі факти звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру (вогнепальних, колотих, різаних, рубаних, забитих поранень) та записують відомості про такі факти в журналі обліку фактів звернення та доставлення до закладу охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів та підрозділів поліції, форма якого наведена в додатку до наказу Міністерства внутрішніх справ України та Міністерства охорони здоров'я України від 6 липня 2016 року № 612/679. Також терміново про цей випадок інформується Гребінківський міський цент соціальних служб за тел.: 0505398618 для забезпечення ведення випадку.

Після отримання звернення / повідомлення (письмового або усного) про ознаки домашнього насильства уповноваженою особою (координатором), на яку покладено функції щодо

запобігання та протидії насильству за ознакою статі Гребінківським МЦСС невідкладно приймається рішення про надання соціальної послуги екстреного (кризового) втручання. Відповідно до потреб особи Гребінківський МЦСС, який надає соціальні послуги особам, постраждалим від домашнього насильства, проводить термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, зокрема шляхом забезпечення психологічної підтримки та консультування (в тому числі телефоном), виїзду мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, взаємодії з іншими суб'єктами (виклик бригади швидкої допомоги для надання невідкладної медичної допомоги, працівника відділу поліції тощо).

IV. Визначення наявності складних життєвих обставин

20. Факт перебування дитини у складних життєвих обставинах (крім категорій дітей, визначених пунктом 16 Порядку № 585), сім'ї, яка потребує підтримки, встановлюється за результатами проведення первинного оцінювання потреб дитини та її сім'ї, сім'ї, яка потребує підтримки, у соціальних послугах.

21. Гребінківський МЦСС або уповноважена особа громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера після отримання повідомлення відповідно до пунктів 10 - 14, 16 цього Порядку про дитину, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ю, які потребує підтримки:

1) забезпечує проведення фахівцем із соціальної роботи, соціальним працівником або проводить самостійно (у разі наявності відповідної освіти або проходження навчання, зокрема в регіональному центрі соціальних служб) протягом 5 робочих днів з моменту виявлення випадку первинне оцінювання потреб в соціальних послугах дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки відповідно до Порядку № 64 та за формою, встановленою наказом №1005.

До проведення первинного оцінювання потреб дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки, за потреби можуть бути залучені фахівці, що надають послуги у сфері зайнятості, освітні, медичні, реабілітаційні тощо. Про потребу в залученні відповідних спеціалістів повідомляє суб'єктам, що надають послуги у сфері зайнятості, освітні, медичні, реабілітаційні тощо;

За результатами проведення первинного оцінювання у соціальних послугах складає акт за формою, встановленою наказом № 1005, копію якого у разі підтвердження наявності складних життєвих обставин дитини та її сім'ї, передає до Служби протягом одного робочого дня після його підписання.

У разі не підтвердження складних життєвих обставин дитини та її сім'ї, робить відмітку в журналі, що ведеться згідно із додатком 3 до цього Порядку. Про результати інформує Службу за її запитом. При цьому з дитиною та сім'єю проводиться робота щодо попередження складних життєвих обставин, зокрема шляхом надання соціальної послуги соціальної профілактики та/або комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості;

2) з урахуванням результатів первинного оцінювання потреб у соціальних послугах дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки:

визначає відповідно до наказу № 1005 ступінь складності випадку;

готує для відділу соціального захисту Гребінківської міської ради рішення про надання / відмову у наданні соціальних послуг відповідно до Порядку № 64;

у разі виявлення загрози життю, здоров'ю дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки, приймає рішення про надання соціальних послуг екстрено (кризово) та організовує таке надання.

Надання соціальних послуг одноразово здійснюється без прийняття рішення про надання соціальних послуг.

Також уповноважена особа громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, фіксує результати первинного оцінювання потреб в акті оцінювання потреб особи/сім'ї за формою, затвердженою наказом № 1005;

надає законним представникам дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки, допомогу в оформленні пакету документів, що додаються до акта (заяви) відповідно до Порядку № 64;

3) інформує законних представників дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ю, яка потребує підтримки, про соціальні послуги та інші види соціальної підтримки, які надаються в громаді, порядок їх надання, адреси суб'єктів, які їх надають, та їх контактні телефони.

Організація надання соціальних послуг

22. Організація надання соціальних послуг, зокрема розгляд акту первинного оцінювання потреб у соціальних послугах (заяви про надання соціальних послуг) та документів до нього, прийняття рішення про надання соціальних послуг в громаді надається відділом соціального захисту населення або уповноважена особа громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, надавачем соціальних послуг відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», Порядку № 64. Безпосереднє надання соціальних послуг здійснюється з дотриманням державних стандартів соціальних послуг надавачами соціальних послуг:

на підставі рішення про надання соціальних послуг відділу соціального захисту Гребінківської міської ради або уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, у разі надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів;

на підставі рішення про надання соціальних послуг цього надавача у разі їх надання за рахунок сім'ї, яка потребує підтримки, або третіх осіб, або якщо надавач має повноваження приймати рішення про надання / відмову в наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів.

Рішення про надання / відмову у наданні протягом 5 робочих днів після проведення первинного оцінювання потреб у соціальних послугах.

Надавач соціальних послуг організовує надання соціальних послуг з урахуванням положень пунктів 14, 20, 28 - 34 Порядку № 64.

Надавач соціальних послуг:

визначає протягом одного робочого дня з дня надходження рішення про надання соціальних послуг координатора складення та супроводу виконання індивідуального плану випадку (далі – фахівець з випадку) із числа фахівців із соціальної роботи / соціальних працівників / психологів;

забезпечує проведення протягом десяти робочих днів поглибленого (спеціального) оцінювання потреб дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки. Поглиблене (спеціальне) оцінювання проводиться відповідно до форм оцінювання індивідуальних потреб, визначених державними стандартами соціальних послуг, які надаються такій дитині, сім'ї. Якщо для проведення поглибленого (спеціального) оцінювання використовується акт оцінки потреб особи/сім'ї, затверджений наказом № 1005, поглиблене (спеціальне) оцінювання не проводиться, а використовуються результати первинного оцінювання;

забезпечує розроблення протягом п'яти робочих днів індивідуального плану надання соціальних послуг (ведення випадку) на підставі результатів первинного оцінювання потреб у соціальних послугах, поглибленого (спеціального) оцінювання потреб;

укладає договір про надання соціальних послуг.

У разі отримання надавачем рішення про надання соціальних послуг, у якому визначено необхідність створення мультидисциплінарної команди, надавач інформує суб'єкти про залучення ним для формування мультидисциплінарної команди медичних, педагогічних працівників, психологів, фахівців з реабілітації, ерготерапевтів, інших фахівців з урахуванням індивідуальних потреб дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі

ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки.

Члени мультидисциплінарної команди беруть участь у проведенні поглибленого (спеціального) оцінювання потреб дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ї, яка потребує підтримки, складанні та виконанні індивідуального плану надання соціальних послуг (ведення випадку).

Якщо дитина, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'я, яка потребує підтримки, отримує декілька соціальних послуг, що надаються різними надавачами, соціальний менеджер або спеціалізований надавач соціальних послуг забезпечує координацію дій між різними надавачами та обмін інформацією.

23. Якщо протягом 10 робочих днів після прийняття рішення про надання соціальних послуг сім'я з дитиною / дітьми (батьки) відмовилися від співпраці або постійно уникають контактів з представниками надавача соціальних послуг та не підписали договір про надання соціальних послуг, про це інформується Служба (якщо питання надання соціальних послуг стосується дитини) для вжиття ними заходів із захисту дитини/дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. При цьому надавач соціальних послуг має поінформувати Службу про вжиті ним заходи для забезпечення роботи з сім'єю, зокрема, здійснення візитів, контактування телефоном, проведення мотиваційного консультування тощо.

VI. Організація соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах

24. Для організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, діє міждисциплінарна команда з числа суб'єктів, утворена рішенням виконавчого комітету Гребінківської міської ради.

Для кожної дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, після взяття її на облік відповідно до пункту 26 цього Порядку Службою формується персональний склад міждисциплінарної команди на підставі пропозицій суб'єктів, що є її членами на підставі вищезазначеного рішення. Персональний склад міждисциплінарної команди визначається з урахуванням факторів, які спричинили складні життєві обставини дитини та її сім'ї, стану здоров'я і розвитку дитини, особливості життєвої ситуації, а також результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї в соціальних послугах.

Служба забезпечує організацію діяльності міждисциплінарної команди шляхом проведення її засідань. До участі у засіданнях міждисциплінарної команди запрошуються батьки, інші законні представники дитини, діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень щодо їх власного життя, фахівці суб'єктів, залучених до роботи з дитиною та її сім'єю.

25. Після підтвердження факту перебування дитини у складних життєвих обставинах Служба:

- 1) приймає рішення про взяття дитини на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах: у випадку дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у зв'язку із жорстоким поведінням з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю – протягом семи робочих днів з дати отримання повідомлення про виявлення такої дитини, у інших випадках – протягом 14 календарних днів з дати отримання повідомлення про виявлення такої дитини;
- 2) забезпечує збір інформації про дитину, її законних представників, а також складні життєві обставини дитини та її сім'ї від суб'єктів відповідно до підпункту 1 пункту 15 Порядку №585;
- 3) вносить інформацію про дитину до Єдиної інформаційно-аналітичної системи «Діти» відповідно до Порядку ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 28 грудня 2015 року № 1256;

- 4) координує роботу міждисциплінарної команди дитини щодо розроблення та виконання індивідуального плану соціального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах (далі – індивідуальний план).

Індивідуальний план розробляється протягом семи робочих днів з дати взяття дитини на облік (строк його затвердження не повинен перевищувати 14 календарних днів з дати взяття

дитини на облік) за формою, затвердженою наказом Мінсоцполітики від 26 березня 2021 року № 151 «Про затвердження форм документів, необхідних для захисту прав дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, дитини, яка залишилася без батьківського піклування, дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування», на основі результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, підписується членами міждисциплінарної команди та затверджується комісією з питань захисту прав дитини;

5) вживає інші заходи, передбачені законодавством України, у тому числі Порядком № 585.

26. Відповідно до статті 4 Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» суб'єкти зобов'язані на запит Служби:

забезпечити участь посадових осіб суб'єктів, визначених у підпункті 1 пункту 16 цього Порядку, у проведенні оцінки рівня безпеки дитини;

подати Службі протягом п'яти робочих днів після отримання запиту інформацію про дитину та її сім'ю, яка перебуває у складних життєвих обставинах, необхідну для забезпечення її соціального захисту, отриману під час здійснення встановлених законодавством повноважень;

надати Службі пропозиції щодо кандидатур для формування персонального складу міждисциплінарної команди для соціального захисту конкретної дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, забезпечити участь посадових осіб суб'єктів у роботі такої міждисциплінарної команди.

Окремі особливості допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, такими суб'єктами, як надавачі соціальних послуг, територіальний орган Національної поліції України, заклади освіти та охорони здоров'я, визначені пунктами 24 - 28 Порядку № 585, а також нормативно-правовими актами України, які регулюють їхню діяльність.

27. Виконавчий комітет Гребінківської міської ради, як орган опіки та піклування, за ініціативою Служби або уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, у разі надання йому права приймати рішення про надання / відмову наданні соціальних послуг) може приймати рішення про обов'язковість надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) стосовно:

батьків, які не виконують батьківські обов'язки (відповідно до пункту 23 Порядку № 585);

осіб, які вчинили насильство за ознакою статі, домашнє насильство чи жорстоке поводження з дітьми;

осіб, до яких застосовуються заходи пробації відповідно до закону; осіб, яких судом направлено на проходження програми для кривдників.

VII. Організація соціальної підтримки дітей з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності

27. У випадку виявлення дитини з ознаками порушень функцій організму, наведеними у додатку 4, будь-який із суб'єктів рекомендує батькам або іншим законним представникам дитини звернутися до лікаря, який надає первинну медичну допомогу (сімейний лікар, лікар-педіатр), якому подана декларація про вибір лікаря, або до закладу охорони здоров'я за місцем їхнього проживання.

Інформація про таку дитину та її сім'ю протягом трьох робочих днів передається суб'єктом до соціального менеджера громади або спеціалізованого надавача соціальних послуг за допомогою телефонного зв'язку або із застосуванням засобів електронної комунікації, включаючи електронну пошту, з подальшим письмовим підтвердженням за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005, з метою проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї, про що повідомляється батькам або іншим законним представникам дитини.

28. В процесі первинного оцінювання потреб дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності та її сім'ї, соціальний менеджер громади або спеціалізований надавач соціальних послуг:

1) з'ясовує, чи зверталися батьки, інші законні представники такої дитини до надавачів медичних та інших послуг у зв'язку зі станом здоров'я дитини та чи забезпечується вона

необхідними соціальними, медичними, реабілітаційними та освітніми послугами, відповідно до її віку та потреб;

2)пропонує батькам, іншим законним представникам дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності:

звернутися до лікаря, який надає первинну медичну допомогу (сімейний лікар, лікар-педіатр), з яким у них підписана декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, або до закладу охорони здоров'я, за яким вони закріплені територіально, для проведення медичного обстеження дитини;

звернутись до інклюзивно-ресурсного центру для проведення комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку дитини;

у разі наявності у дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності інвалідності – звернутись до реабілітаційної установи, відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309;

3)інформує про послугу раннього втручання, порядок її отримання та, у разі згоди батьків дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності, допомагає їм підготувати заяву про отримання цієї послуги та необхідні для цього документи, зокрема відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 2 липня 2025 р. № 788 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження договірної форми надання соціальної складової послуги раннього втручання» для батьків дітей (від 0 до 4 років).

4)інформує про соціальні послуги, які може отримати дитина з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності та її сім'я, зокрема, догляд вдома, денний догляд, супровід під час інклюзивного навчання тощо, з урахуванням індивідуальних потреб такої дитини та її сім'ї, порядок їх отримання. У разі згоди батьків дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності проводить первинне оцінювання потреб дитини та її сім'ї та приймає рішення про надання необхідних соціальних послуг відповідно до Порядку № 64;

5)інформує про інші види соціальної підтримки та порядок їх отримання, зокрема про можливість отримання відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років “муніципальна няня” відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 68 “Деякі питання надання послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня».

29.У разі, якщо при проведенні первинного оцінювання потреб встановлюється незадоволення індивідуальних потреб дитини соціальний менеджер громади або спеціалізований надавач соціальних послуг інформує про це Службу для вжиття заходів, передбачених пунктами 25, 26 цього Порядку.

Незадоволенням індивідуальних потреб дитини можуть вважатися ситуації, за яких батьки дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків з виховання такої дитини, зокрема без поважних причин не піклуються про фізичний і духовний розвиток дитини, не створюють умов для:

отримання нею освіти;

підготовки до самостійного життя;

харчування, догляду, лікування, реабілітації (абілітації) дитини, що негативно впливає або може вплинути на її фізичний та психоемоційний розвиток.

30.Відповідно до Порядку встановлення лікарсько-консультативними комісіями інвалідності дітям, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2013 № 917 «Деякі питання встановлення лікарсько-консультативними комісіями інвалідності дітям» першим лікарем, до якого мають звернутися батьки або законні представники дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності або сама дитина, у випадку виповнення їй 14 років, є лікар, який надає первинну медичну допомогу (сімейний лікар, лікар-педіатр).

Лікар первинної медичної допомоги повинен організувати повне медичне обстеження дитини з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності, в межах своєї компетенції, направити для подальшого консультування до профільного спеціаліста вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги для підтвердження діагнозу та проведення лікування, необхідних досліджень, оцінки соціальних потреб дитини, визначити клініко-функціональний діагноз з подальшим направленням на лікарсько-консультативну комісію (далі – ЛКК).

У разі отримання результатів, що підтверджують стійкий розлад функцій організму дитини, зумовлений захворюваннями, травмою (її наслідками) або вродженими вадами, що призводять до обмеження життєдіяльності дитини, лікар надає визначений законодавством перелік документів та направлення на ЛКК з метою встановлення дитині категорії «дитина з інвалідністю» або «дитина з інвалідністю підгрупи А». При цьому зазначений лікар повинен бути присутнім під час проведення засідання ЛКК для інформування про стан дитини.

31. У разі, якщо за результатами медико-соціальної експертизи, що проводиться ЛКК, дитині встановлюється інвалідність, ЛКК має бути підготовлено відповідний медичний висновок за формою, затвердженою МОЗ України, та складено із залученням батьків, інших законних представників індивідуальну програму реабілітації дитини з інвалідністю, в якій визначаються реабілітаційні заходи, їх обсяги, строки проведення та виконавці.

Медичний висновок у триденний строк надсилається до відділу соціального захисту Гребінківської міської ради. Оригінал індивідуальної програми реабілітації дитини надається батькам, іншим законним представникам дитини, її копія надсилається лікарю первинної медичної допомоги.

Посадові особи відділу соціального захисту / соціальний менеджер громади або спеціалізований надавач соціальних послуг:

повідомляють батьків або інших законних представників дитини, які документи їм необхідно подати для призначення державної соціальної допомоги на дитину з інвалідністю;
відповідно до індивідуальної програми реабілітації дитини видають направлення до реабілітаційної установи (у разі наявності відповідного комунального закладу);
забезпечують, у разі необхідності, дитину технічними та іншими засобами реабілітації (у тому числі ставлять на облік для забезпечення засобами реабілітації);
інформують про можливість отримання послуги раннього втручання, соціальних послуг відповідно до пункту 30 цього Порядку.

VIII. Організація соціального захисту дітей у конфлікті із законом

32. У разі затримання дитини або повідомлення їй про підозру у вчиненні кримінального правопорушення, а також складання протоколу про адміністративне правопорушення стосовно неповнолітньої особи територіальний орган Національної поліції невідкладно інформує про це службу у справах дітей відповідно до статті 5 Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» та частини другої статті 213 Кримінального процесуального кодексу.

У такому випадку служба у справах дітей забезпечує взаємодію із уповноваженою особою громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, для організації проведення первинного оцінювання потреб дитини та її сім'ї, надання соціальних послуг відповідно до розділів IV - V цього Порядку, а також забезпечує заходи соціального захисту дитини, визначені розділом VI цього Порядку.

33. Для забезпечення прав і найкращих інтересів неповнолітнього, який вчинив кримінальне правопорушення, в межах кримінального провадження служба у справах дітей:

1) у разі отримання повідомлення (повістки) суду:

у визначений судом строк, але не пізніше ніж впродовж 5 робочих днів з дня отримання повідомлення (повістки) суду здійснює збір (оновлення) інформації про неповнолітнього та його оточення (вивчення соціальної історії дитини та її сім'ї, умов виховання та проживання дитини, з'ясування причин, що могли зумовити вчинення кримінального правопорушення) відповідно до підпункту 1 пункту 15 Порядку № 585;

протягом трьох робочих днів інформує уповноважену особу громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, про випадок для організації проведення первинного

оцінювання потреб дитини та її сім'ї (якщо таке оцінювання не проводилося раніше), надання соціальних послуг відповідно до розділів IV - V цього Порядку та вживає заходи соціального захисту дитини, передбачені розділом VI цього Порядку;

здійснює перевірку умов проживання дитини в конфлікті із законом (шляхом відвідування неповнолітнього за місцем проживання спільно з представниками територіального органу Національної поліції, та у разі необхідності психолога (для проведення бесіди з дитиною), фахівця з соціальної роботи), за результатами чого складається акт обстеження умов проживання за формою згідно з додатком 9 до Порядку № 866;

приймає участь у судових засіданнях за участю неповнолітнього обвинуваченого, бере участь у судовому розгляді кримінальних проваджень щодо застосування примусових заходів виховного характеру до неповнолітніх, які не досягли віку кримінальної відповідальності, надає інформацію про неповнолітнього та його сім'ю до суду (у разі, якщо суд зобов'язав надати таку інформацію).

1)при зверненні відділу/філії державної установи «Центр пробації» для отримання інформації в межах Порядку складення досудової доповіді, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 27.01.2017 № 200/5, або повідомленні про взяття дитини в конфлікті із законом на облік в уповноваженому органі з питань пробації:

надає інформацію про дитину та її сім'ю, її взяття на облік як дитини, яка перебуває в складних життєвих обставинах, заходи індивідуального плану відповідному відділу/філії державної установи «Центр пробації» для підготовки досудової доповіді;

організовує (у разі, якщо це не було здійснено раніше) проведення первинного оцінювання потреб дитини та її сім'ї відповідно до пункту 13, розділу IV цього Порядку, вживає заходи соціального захисту дитини згідно розділу VI Порядку, з включенням до складу міждисциплінарної команди представника відповідного відділу/філії державної установи «Центр пробації», та формування індивідуального плану з урахуванням заходів уповноваженого органу пробації.

34.У разі отримання органом опіки та піклування копії постанови слідчого, прокурора/ухвали слідчого судді, суду про залучення його представника в якості законного представника для здійснення представництва інтересів неповнолітнього підозрюваного, обвинуваченого (у разі відсутності можливості залучення до участі в процесуальних діях в якості законних представників батьків (усиновлювачів), опікунів чи піклувальників, інших близьких родичів дитини або у разі наявності конфлікту інтересів між інтересами дитини та цими особами) забезпечується:

1)прийняття рішення (розпорядження) керівника органу опіки та піклування про визначення законного представника органу опіки та піклування з числа працівників служби у справах дітей для забезпечення представництва інтересів дитини, яка вчинила кримінальне правопорушення, у кримінальному провадженні;

2)надання визначеному законному представнику доручення (довіреності) органу опіки та піклування щодо захисту та представництва інтересів дитини в суді;

3)безпосередня участь в якості законного представника в кримінальному провадженні як на етапі досудового розслідування, так і на етапі судового провадження, включаючи судові засідання;

4)проведення не менш як однієї зустрічі з дитиною у конфлікті із законом як її законного представника. У разі якщо неповнолітній підозрюваний, обвинувачений перебуває в ізоляторі тимчасового тримання, законний представник вивчає дотримання його прав та найкращих інтересів у місці утримання, та у разі виявлення порушень, незадоволеності потреб дитини невідкладно повідомляє про це ювенального прокурора та захисника неповнолітнього;

5)захист прав та найкращих інтересів дитини перед іншими сторонами кримінального провадження;

6)повідомлення захисника дитини, ювенального прокурора, а також подача скарги законним представником дитини разі виявлення ним вчинення дій, що суперечать правам та найкращим інтересам неповнолітнього підозрюваного, обвинуваченого з боку інших учасників кримінального провадження.

IX. Реагування на випадки виявлення серед вагітних жінок ознак, що можуть свідчити про ризик покинення дитини після народження у пологовому будинку або іншому закладі охорони здоров'я/ ризик відмови забрати дитину з пологового будинку, іншого закладу охорони здоров'я / намір підкинути дитину або влаштувати до закладу інституційного догляду та виховання дітей

35. У випадку виявлення серед вагітних жінок / породіль ознак, наведених у Додатку 2, суб'єкт протягом трьох робочих днів повідомляє про це уповноважену особу громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера за допомогою телефонного зв'язку або із застосуванням засобів електронної комунікації, включаючи електронну пошту, з подальшим письмовим підтвердженням за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005, для організації проведення оцінювання потреб жінки та її сім'ї в соціальних послугах, вжиття заходів із її соціальної підтримки і створення сприятливих умов для виконання обов'язків з виховання та утримання дитини.

36. Якщо під час вагітності або після народження дитини у неї виявлені порушення здоров'я, які вимагають обстеження та лікування / спеціального догляду / підтримки сім'ї дитини, працівник закладу охорони здоров'я мотивує батьків дитини звернутися до уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, для організації надання їм послуги раннього втручання, соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб.

Інформація про жінку / сім'ю дитини працівником закладу охорони здоров'я також передається у строк не пізніше трьох робочих днів, до уповноваженої особи громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, за допомогою телефонного зв'язку або із застосуванням засобів електронної комунікації, включаючи електронну пошту, з подальшим письмовим підтвердженням за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005, з метою організації первинного оцінювання потреб жінки та її сім'ї у соціальних послугах, про що жінка та її сім'я мають бути поінформовані.

37. При виявленні наміру батьків (матері або батька), інших родичів відмовитися забрати дитину з пологового будинку, іншого закладу охорони здоров'я адміністрація закладу охорони здоров'я негайно повідомляє про таку дитину Службу та уповноважену особу громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера.

Уповноважена особа громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, встановлює протягом одного робочого дня з дати отримання повідомлення перший контакт із законними представниками, які відмовляються забрати дитину з пологового будинку або іншого закладу охорони здоров'я та проводить виявлення випадку, з'ясовує обставини, що призвели до наміру відмовитись забрати дитину з пологового будинку або іншого закладу охорони здоров'я;

проводить первинне оцінювання потреб сім'ї дитини та за потреби забезпечує ведення випадку цієї сім'ї відповідно до Порядку № 64;

проводить, у разі потреби, відповідну роботу із соціальної підтримки законних представників дитини, зокрема матері та батька, інших родичів з метою зміни їх намірів і створення сприятливих умов для виховання та утримання дитини

інформує у двомісячний строк Службу про результати проведеної роботи.

У разі, коли мати дитини не перебуває у шлюбі і не забрала дитину з пологового будинку або іншого закладу охорони здоров'я, Служба вживає заходів, передбачених пунктом 71 Порядку № 866.

38. У разі, якщо складні життєві обставини жінки на сьомому - дев'ятому місяцях вагітності / матері з дітьми віком від народження до 18 місяців, перешкоджають або перешкоджатимуть виконанню нею обов'язків з виховання та утримання Гребінківський МЦСС забезпечує сприяння в організації надання такій жінці соціальних послуг відповідно до її індивідуальних потреб та потреб її дітей (за наявності), зокрема соціальних послуг притулку, соціальної інтеграції та реінтеграції.

39. При встановленні факту відмови батьків (матері або батька), інших родичів забрати дитину з пологового будинку або іншого закладу охорони здоров'я, виявленні покинутої, підкинутої чи знайденої дитини, вживаються заходи передбачені наказом Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства внутрішніх справ України від 17.12.2013 №

1095/1239 «Про затвердження форм документів про дитину, покинуту в пологовому будинку, іншому закладі охорони здоров'я або яку відмовилися забрати батьки чи інші родичі, про підкинуту чи знайдену дитину та Інструкцій про порядок їх заповнення».

IX. Моніторинг ефективності заходів з виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, організації надання їм соціальної підтримки, у тому числі соціальних послуг, на території Гребінківської міської територіальної громади

40. Моніторинг ефективності заходів з виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сімей, які потребують підтримки, організації надання їм соціальної підтримки, у тому числі соціальних послуг, на території Гребінківської міської територіальної громади забезпечується відділом соціального захисту або уповноваженою особою громади, на яку покладено обов'язки соціального менеджера, з Службою зокрема, шляхом:

підготовки щоквартальних звітів за встановленими Мінсоцполітики та/або Нацсоцслужбою, та/або Державною службою у справах дітей формами;

підготовки аналітичних довідок щодо ефективності соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та координації надання соціальних послуг дітям, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, сім'ям, які потребують підтримки, в яких містяться пропозиції щодо вдосконалення відповідних заходів.

Вищезазначені матеріали подаються першому заступнику голови Гребінківської міської ради.

41. Перший заступник голови Гребінківської міської раз на квартал проводить нараду із залученням усіх представників суб'єктів для обговорення проблемних питань міжвідомчої взаємодії та визначення шляхів удосконалення роботи з виявлення дітей та сімей з дітьми, що належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення соціального захисту дітей, організації надання соціальної підтримки сім'ям з дітьми.

Міський голова

Віталій КОЛІСНІЧЕНКО

В. о. начальника служби
у справах дітей

Ірина МАКОГОН