



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ**

26 січня 2024 року

№ 6

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за 2023 рік

Керуючись статтею 38б) Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік взяти до відома.
2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами виконкому міської ради:
 - 2.1. Забезпечувати всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду.
 - 2.2. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян структурними підрозділами міської ради. Недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян.

2.3. Постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень.

2.4. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, приділити особливу увагу організації систематичних зустрічей із населенням.

3. Керівникам структурних підрозділів та інших виконавчих органах міської ради, старостам, керівникам комунальних підприємств, установ, закладів забезпечити:

3.1. Дотримання вимог Закону України від 02.10.96 № 393/96-ВР “Про звернення громадян” (із змінами та доповненнями); Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами та доповненнями) та постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян” зі змінами відповідно постанови КМУ №94 від 21.02.2018; наказу Міністерства Юстиції України від 21.04.2022 року №1581/5 “Про затвердження Змін до Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях”.

3.2. Недопущення фактів формального підходу до роботи із зверненнями, що надходять до Гребінківської міської ради та її виконавчих органів.

3.3. Дотримання термінів розгляду звернень громадян, що встановлені чинним законодавством.

4. Загальному відділу міської ради (Бондарь Л.В.):

4.1. Посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять від центральних виконавчих органів влади, Урядової “гарячої” телефонної лінії, КБУ, “Обласний контактний центр”. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій громадян та колективних звернень.

4.2. Інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради та керуючого справами(секретаря) виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян.

4.3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами(секретаря) виконкому міської ради Трипуза Я.О.

Інформація

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли в 2023 році

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що у 2023 році до міської ради надійшло **347** письмових звернень. З них індивідуальних звернень- **274** (2022р.-210), а саме жінок звернулось-**144**осіб(52,6%), чоловіків-**66**осіб(24,1%).В 2022 році структура звернень мала такий вигляд: жінки-64,3%, чоловіки-29,5%. **Колективних звернень – 73**(у них підписів – 1105), (у 2022 році – 14 звернень, у них підписів -132).

Результати розгляду звернень:

вирішено позитивно 139 звернень, або 40,1%; (2022р-37,5%)
відмовлено у задоволенні –2звернень, або 0,6%;(2022р-0%)
дано роз'яснення на 133звернень, або 38,3%, (2022р-44,2%)
звернення що знаходяться в стадії розгляду-0 (2022р-3,6%)
направлено за належністю-73(21%) (2022р-16,5%)
звернення, що не підлягає розгляду - не було

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій **соціальний стан**, а це 86 осіб:

пенсіонери становлять 34,9% (30осіб), 2022р-55,5%

Робітники-9,3%(8осіб) 2022р-5,6%

Працівники бюджетної сфери4,6% (4 особи) 2022р-7,4%

Підприємці-7% (6 осіб) 2022р-13%

Безробітні -4,6%(4 особи) 2022р-7,4%

Військовослужбовці -29,1%(25 особа) 2022р-1,9%

Держслужбовці-4,6%(4 особи) 2022р-3,7%

Селяни-4,6%(4особи) 2022р-0%

Інші -1,3(1 особа) 2022р-5,5%

За категоріями авторів звернень за 12 місяців 2023 року звернулися

25 учасник бойових дій, АТО; (2022р.- 1особа)

8 інвалідів I,II,III груп та діти з інвалідністю дитинства (2022р-7осіб)

11 внутрішньо-переміщених осіб (2022р-26 осіб)

18 одинокі матері та вдови (2022р-3особи)

6 багатодітні сім'ї (2022р-3 особи)

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

- аграрної політики та земельних відносин – 6(1,7%);
- соціального захисту-40(11,5%);
- охорони здоров'я-18(5,2%);
- комунального господарства-70(20,2%);
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей- 3(0,9%)

- житлової політики-9(2,6%);
- екології та природних ресурсів-60(17,3%)
- освіти, наукової діяльності-18(5,2%);
- діяльності органів місцевого самоврядування-25(7,2%);
- економічна, цінова, регіональна політика та будівництво-27(7,8%);
- культура та культурна спадщина-65(18,7%);
- фінансової, податкової, митної політики-3(0,9%)
- праці і заробітної плати, охорони праці -2(0,6%)
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку-1(0,2%).

В минулому році найбільшу питому вагу склали звернення з питань:

- соціального захисту -21%;
- 8,5% аграрної політики та земельних відносин;
- 24,6 % питання комунального господарства ;
- 18,3% екології та природних ресурсів.

На урядову гарячу лінію надійшло 106 звернень, це на 33 звернення менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Відділом ЦНАП та старостатами за 2023 рік мешканцям громади надано 16117 адмінпослуг.

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконавчий комітет Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

Начальник загального відділу

Любов БОНДАРЬ