



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
14 СЕСІЯ VII СКЛИКАННЯ
РІШЕННЯ**

27 листопада 2018 року

№ 459

Про внесення змін до рішення 18 сесії
VII скликання від 22 серпня 2017 року
«Про Програму сприяння Гребінківському
відділенню Лубенської об'єднаної
державної податкової інспекції у покращенні
умов обслуговування платників податків
на 2017-2019 роки»

Відповідно статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статті 91 Бюджетного Кодексу України, враховуючи висновки постійних комісій та виконавчого комітету міської ради, Гребінківська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Внести зміни до рішення 18 сесії VII скликання від 22.08. 2017 року «Про Програму сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки», а саме:

1.1. Замінити назву «Програма сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки» на «Програма сприяння Гребінківській державній податковій інспекції Лубенського управління ГУ ДФС У Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017 -2019 рік»;

1.2. Затвердити Програму в новій редакції (додається).

2. Контроль за виконанням Програми покласти на постійну комісію міської ради з питань планування фінансів, бюджету, соціально-економічного розвитку, інвестицій та підприємництва (Бондарь І.М.).

Секретар міської ради

Л.В. Цапенко

**Програма
сприяння Гребінківській державній податковій інспекції Лубенського
управління ГУ ДФС у Полтавській області у покращенні умов
обслуговування платників податків на 2017-2019 рік**

Розділ I. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма

Програма сприяння Гребінківській державній податковій інспекції Лубенського управління ГУ ДФС у Полтавській області (далі по тексту Гребінківська ДПІ) у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік передбачає запровадження в практику європейських стандартів і норм, що передусім сприятиме мінімізації людського фактора у податковій сфері, а відтак, і зменшенню корупційних ризиків. На ділі це означає ліквідацію багатолюдних черг, які змушені долати підприємці, необов'язковість їх систематичних візитів до інспектора, обмеження рамок бюрократичної тяганини при отриманні різного роду довідок, прозорість і оперативність проведення звірки щодо платіжних зобов'язань тощо.

З метою забезпечення належних умов для платників податків в Гребінківській ДПІ створено та функціонує – центр обслуговування платників (надалі – ЦОП).

ЦОП здійснює діяльність відповідно до Конституції України, указів і розпоряджень Президента України, Податкового кодексу України, Законів України, постанов Верховної Ради України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів ДФС України, Типового регламенту ЦОП.

В діяльності Гребінківської ДПІ існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання, в тому числі за участю органів місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми сприяння Гребінківській ДПІ у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік (далі Програма).

Комплексне розв'язання питань пов'язаних з якісним та своєчасним обслуговуванням платників податків можливе шляхом розроблення, затвердження та виконання відповідної Програми сприяння Гребінківській ДПІ у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік

Розділ II. Мета програми.

Метою програми є створення зручних і сприятливих умов отримання послуг платниками податків при виконанні своїх повноважень, усуненні причин та умов порушення податкового законодавства, а також налагодженої дієвої співпраці органів податкової служби та місцевих органів виконавчої влади.

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- Створення комфортних умов платникам податків;
- Розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з

врахуванням їх потреб та побажань;

- Подальший розвиток системи управління якістю щодо послуг, який включає внутрішній і зовнішній моніторинг та аудит якості надання послуг, вдосконалення документів системи якістю, зокрема технологічних карток послуг.

- Спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування ЦОП. Підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотнього зв'язку щодо якості обслуговування платників податків.

- Формування позитивної громадської думки щодо діяльності Гребінківської ДП

Розділ III. Шляхи і засоби розв'язання проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки та етапи виконання.

Програма передбачає комплексне розв'язання проблем матеріально-технічного забезпечення Гребінківської ДП .

Виконання Програми дасть можливість платникам податків, працівниками Гребінківської ДП на належному рівні виконувати посадові обов'язки.

Розв'язання проблем даної Програми планується шляхом виділення субвенції з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів у порядку дії статті 85 Бюджетного кодексу України (додаток 1).

Розділ IV. Основні завдання програми.

Прийняття Програми дозволить вирішити питання:

1. забезпечення населення Гребінківської об'єднаної територіальної громади, яке займається підприємницькою діяльністю якісними та своєчасними адміністративними послугами, відповідно до критеріїв якості надання послуг в центрі обслуговування платників.

2. скорочення часу, який витрачає платник на отримання послуги, зменшення кількості документів, які необхідні для отримання адміністративних послуг, спрощення форм декларацій, розрахунків, заяв тощо.

3. забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (через надання консультацій, роз'яснень).

4. забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань.

5. поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

6. забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з казначейською службою.

Тісна співпраця податкової служби і органів державної влади та місцевого самоврядування дозволить вдосконалити роботу по мобілізації надходжень до бюджетів всіх рівнів, та надасть можливість більш точно обрахувати перспективи економічного розвитку району.

Виконання програми забезпечить поліпшення якості обслуговування платників податків та інших клієнтів, що обслуговуються на території Гребінківської об'єднаної територіальної громади.

Розділ V. Напрями діяльності та заходи.

Напрями діяльності Програми сприяння Гребінківській ДПІ умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік визначені у таблиці (додаток 2).

За умови реалізації переліку запланованих Програмою заходів прогнозується суттєве покращення рівня обслуговування платників податків та інших клієнтів. Від якості роботи Гребінківської ДПІ щодо попередження та усунення порушень податкового законодавства платниками податків та інших клієнтів залежить соціальна стабільність і поліпшення економічного стану Гребінківської об'єднаної територіальної громади.

Розділ VI. Очікувані результати

Виконання Програми дасть змогу:

- покращити рівень та прискорити процес обслуговування громадян в ЦОП Гребінківської ДПІ;

- забезпечити системність процесу оподаткування, збільшення та стабільного формування доходної частини бюджетів за рахунок модернізації роботи ЦОП;

- впровадження сучасних інформаційних технологій, з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;

- впровадження подання звітності в електронному вигляді у повному обсязі;

- покращити оперативний контроль за сплатою податків;

- підвищити ефективність запобігання порушенням законодавства у сфері оподаткування;

- створити умови для партнерських взаємовідносин Гребінківської ДПІ та платників податків;

- підвищити оперативність та якість надання адміністративних та інформаційних послуг;

- усунути корупційні ризики через мінімізацію безпосереднього спілкування інспекторів з платниками податків.

Розділ VII. Контроль за ходом виконання Програми

Відповідальність за виконання Програми покладається на начальника Лубенського управління ГУ ДФС у Полтавській області.

Секретар міської ради

Л.В. Цапенко

Додаток 1
до рішення 14 сесії Гребінківської міської ради
VII скликання від 27.11. 2018 року № 459

Ресурсне забезпечення

**Програми сприяння Гребінківської державної податкової інспекції Лубенського управління ГУ ДФС у
Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки**

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми тис. гривень	Виконання програми по роках			Всього витрат на виконання програми
	2017	2018	2019	
Обсяг ресурсів, всього, у тому числі:	40,0	100,0	100,0	240,0

Додаток №2

до рішення 14 сесії Гребінківської міської ради
VII скликання від 27 листопада 2018 року № 459

Напрями діяльності та заходи
Програми сприяння Гребінківської державної податкової інспекції Лубенського управління ГУ ДФС у
Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат
						2017-2019р.	
1.	Забезпечення надання якісних послуг Гребінківською ДПІ	Надання послуг зі спостереженню за адмінтериторією та службовими приміщеннями Гребінківської ДПІ. Підтримка належного стану приміщення відділення. Забезпечення засобами протипожежної безпеки	2017-2019	Гребінківська ДПІ	Бюджет Гребінківської об'єднаної міської територіальної громади	182,0	Забезпечення якісної роботи центру обслуговування платників
2.	Забезпечення надання якісних послуг	Придбання комп'ютерів -2 шт	2017-2019	Гребінківська ДПІ	Бюджет Гребінківської об'єднаної міської	26,0	Усунення корупційних ризиків через мінімізацію безпосереднього спілкування інспекторів з платниками податків

	Гребінківською ДПІ				територіальної громади		Створенням матеріально-технічних можливостей для розвитку дистанційного обслуговування населення Гребінківської ОТГ
3.	Покращення обслуговування платників податків	Придбання багатофункціонального приладу (MF принтер-ксерокс-сканер) – 2 шт.	2017-2019	Гребінківська ДПІ	Бюджет Гребінківської об'єднаної міської територіальної громади	17,6	Прискорення обробки вхідної та вихідної кореспонденції
4.	Забезпечення надання якісних послуг Гребінківською ДПІ	Закупівля тонера на заправку картриджів до оргтехніки	2017-2019	Гребінківська ДПІ	Бюджет Гребінківської об'єднаної міської територіальної громади	14,4	Усунення корупційних ризиків через мінімізацію безпосереднього спілкування інспекторів з платниками податків; збереження тривалості сервісних інтервалів; рідше залучається технічний персонал; економія на сервісних витратах
5.	Загальні орієнтовні витрати (Всього)					240,0	

Секретар міської ради

Л.В. Цапенко