



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

07 липня 2016 року

№ 136

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за I півріччя 2016 року

Заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому у I півріччі 2016 року, виконавчий комітет міської ради встановив, що робота ведеться відповідно вимог Закону України «Про звернення громадян», в межах делегованих повноважень та спрямована на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Виконавчий комітет міської ради відмічає, що у I півріччі 2016 року до виконавчого комітету Гребінківської міської ради надійшло 286 письмових звернень. За I півріччя 2016 року на прийом у міського голови зареєстровано 16 звернень. .

До міської ради надійшло колективних звернень – 45 (у них підписів – 783).

Протягом звітного періоду звернулися: учасників АТО та членів їх сімей - 10 ; військовослужбовців – 1, робітників – 44 ; працівників бюджетної сфери – 22; ФОП - 19 ; безробітних – 56 , інвалідів I групи – 3, інвалідів II групи – 2 , інвалідів – III групи – 3, багатодітних сімей – 1, пенсіонерів – 89 , державних службовців – 2 .

У зверненнях громадяни звертались з таких питань: земельних відносин – 86; соціального захисту -71 ; комунального господарства -82 ; житлової політики - 15 ; транспорту і зв'язку – 2; будівництва – 13; інших питань – 33.

Позитивно вирішено – 202 звернень, відмовлено у задоволенні – 11 , по 62 - надано роз'яснення, відправлено за належністю – 3, звернень, що перебувають на контролі- 62.

На гарячу телефонну лінію надійшло 4 звернення.

За наданням довідок до міської ради в I півріччі 2016 року звернулося 1 614 громадян.

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконком Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- щотижня проводиться статистичний аналіз звернень;
- щомісяця на апаратних нарадах при голові виконкому обговорюється стан роботи із зверненнями громадян. На підставі зробленого аналізу приділяється увага рівню виконавчої дисципліни;
- один раз на квартал готується статистичний та аналітичний аналіз звернень;
- один раз на півріччя на засіданнях виконкому розглядається питання про стан роботи із зверненнями громадян.

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян.

Враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні вирішення проблем окремої людини і суспільства в цілому та те, що розгляд звернень громадян є одним із головних завдань органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2016 року» взяти до відома (додається).

2. Визначити, що протягом звітного періоду діяльність виконкому спрямовувалася на безумовне виконання Закону України «Про звернення громадян» та розпоряджень інших центральних органів виконавчої влади, а також на якісний та неупереджений розгляд звернень громадян та вважати цю роботу задовільною.

3. Керівникам структурних підрозділів виконкому надалі неухильно дотримуватися порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян» для чого:

3.1. Посилити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень.

Термін – постійно

3.2. Забезпечити безперебійний та регулярний особистий прийом громадян, в тому числі у позаробочий час, за місцем проживання громадян, неухильне дотримання затверджених графіків.

Термін – згідно графіку

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови Зінченка В.М.

Міський голова

В.І.Колісніченко

Аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до виконкому Гребінківської міської ради за I півріччя
2016 року

У виконавчому комітеті Гребінківської міської ради робота зі зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та спрямована на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

За I півріччя 2016 року до виконавчого комітету надійшло 286 письмових звернень. На прийом до міського голови зареєстровано 16 звернень.

Надійшло колективних звернень – 45 (у них підписів – 783).

Протягом звітнього періоду звернулися: учасників АТО та членів їх сімей - 10; військовослужбовців – 1, робітників – 44; працівників бюджетної сфери – 22; ФОП - 19; безробітних – 56, інвалідів I групи – 3, інвалідів II групи – 2, інвалідів – III групи – 3, багатодітних сімей – 1, пенсіонерів – 89, державних службовців – 2.

У зверненнях громадяни звертались з таких питань: земельних відносин – 86; соціального захисту - 71; комунального господарства - 82; житлової політики - 15; транспорту і зв'язку – 2; будівництва – 13; інших питань – 33.

Позитивно вирішено – 202 звернень, відмовлено у задоволенні – 11, по 62 - надано роз'яснення, відправлено за належністю – 3, звернень, що перебувають на контролі - 62.

На гарячу телефонну лінію надійшло 4 звернення.

За наданням довідок до міської ради в I півріччі 2016 року звернулося 1 614 громадян.

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконком Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

Секретар міського голови

Л.А.Кротова

