



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
8 СЕСІЯ VII СКЛИКАННЯ  
РІШЕННЯ**

13 жовтня 2016 року

Про затвердження Програми розвитку територіального сервісного центру № 5347 регіонального сервісного центру МВС України в Полтавській області на 2016 рік

Відповідно статей 25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Гребінківська міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму розвитку територіального сервісного центру № 5347 регіонального сервісного центру МВС України в Полтавській області на 2016 рік (додається).

2. Контроль за виконанням програми покласти на постійні комісії міської ради з питань бюджету, фінансів, підприємництва, управління майном (Бондарь І.М.) та з питань соціально-економічного розвитку, будівництва, житлово-комунального господарства, торгівлі, транспорту, земельних відносин, екології, раціонального природокористування (Соловей Р.С.)

Міський голова

В. Колісніченко

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
Рішення 8-ї сесії 7 скликання  
від 13.10.2016 року

**ПРОГРАМА**  
**розвитку територіального сервісного центру № 5347 регіонального**  
**сервісного центру МВС України в Полтавській області на 2016 рік**

## П А С П О Р Т

Програми розвитку територіального сервісного центру № 5347 регіонального сервісного центру МВС України в Полтавській області на 2016 рік

1.	Ініціатор розроблення програми	Регіональний сервісний центр МВС України в Полтавській області, територіальний сервісний центр № 5347
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	Закон України «Про національну поліцію» Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанова Кабінету Міністрів України від 28.10.2015 № 889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ»
3.	Розробник програми	Регіональний сервісний центр МВС України в Полтавській області, територіальний сервісний центр № 5347, Гребінківська міська рада
4.	Співрозробники програми	Регіональний сервісний центр МВС України в Полтавській області, територіальний сервісний центр № 5347, Гребінківська міська рада
5.	Відповідальний виконавець програми	Регіональний сервісний центр МВС України в Полтавській області
6.	Учасники програми	Регіональний сервісний центр МВС України в Полтавській області, територіальний сервісний центр № 5347, Гребінківська міська рада
7.	Термін реалізації програми	2016 рік
8.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми (для комплексних програм)	Державний, місцеві (в т.ч. бюджет м. Гребінка)
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього:	70000,0 грн.

## **I. Проблеми та обґрунтування необхідності їх розв'язання програмним методом**

Територіальний сервісний центр №5347 РСЦ МВС в Полтавській області (надалі ТСЦ №5347) розпочав свою роботу з 22.03.2016 р., знаходиться за адресою: м. Пирятин, вул. Січових Стрільців, 235.

У зв'язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про Національну поліцію» з 07.11.2015 р. було припинено роботу Центру надання послуг, пов'язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування Пирятинського, Гребінківського та Чорнухинського районів Управління державної автомобільної інспекції УМВС України в Полтавській області. Та на численні прохання жителів Пирятинського, Гребінківського та Чорнухинського районів, для оперативного вирішення питань, пов'язаних з реєстрацією, перереєстрацією транспортних засобів, видачею та обміном посвідчень водія, було відкрито Територіальний сервісний центр №5347 Регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області як одного з його структурного підрозділу, що розташований за адресою: м. Пирятин вул. Січових стрільців, 235.

Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області діє відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2015 р. №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області, затверджене наказом МВС України від 07.11.2015 р. №1416.

Відповідно до чинного законодавства, надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;
- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;
- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;
- видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів; - Проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;
- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;
- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;
- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства

ТСЦ №5347 працює за принципом «єдиного вікна», але в основному задовольняє потреби громадян Пирятинського, Гребінківського та Чорнухинського району. І в соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ №5347, використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб громад.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ №5347 полягає в забезпеченні населення вищезгаданих районів якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

**Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне додаткове фінансування у 2016 році.**

## **2. Мета та завдання Програми**

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання послуг власникам транспортних засобів.

Основні завдання програми полягають в:

1.1. забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС України, Регіональним сервісним центром МВС в Полтавській області:

- впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);
- спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги, інше);
- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
- розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних компетенцій працівників Територіального сервісного центру №5347;

1.2. розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;

1.3. забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

1.4. створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

1.5. формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності Територіального сервісного центру №5347.

### **3. Основні шляхи та напрями виконання Програми**

Інструментами виконання Програми є:

- облаштування приміщення Територіального сервісного центру №5347 охоронною та протипожежною сигналізацією;
- заміна фізично застарілої комп'ютерної техніки.

Зокрема, для поліпшення умов перебування відвідувачів в Територіальному сервісному центрі, необхідно оновити застарілу комп'ютерну техніку, провести ремонтні роботи у приміщенні, оновити меблі для облаштування місць очікування відвідувачів, забезпечити сприятливий мікроклімат в приміщенні зумовлений системою опалення. Для запобігання несанкціонованого проникнення в приміщення ТСЦ встановити охоронну сигналізацію. Для підвищення рівня протипожежної безпеки встановити протипожежну сигналізацію.

Підвищення ефективності роботи ТСЦ №5347, формування зручного та комфортного сервісу здійснюватиметься за такими напрямками:

- розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом;
- надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, підвищення рівня надання послуг;
- розвиток ефективної комунікації та професійної етики.

### **4. Очікувані результати виконання Програми**

У результаті виконання Програми очікуються:

- поліпшення умов обслуговування одержувачів послуг та створення належних умов для персоналу ТСЦ;
- технічне переоснащення робочих місць;
- поліпшення захисту охорони приміщення ТСЦ №5347 та прибуткової території;
- підвищення захисту протипожежної безпеки.;

### **5. Фінансове забезпечення виконання Програми**

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів державного бюджету в межах передбачених видатків, за рахунок коштів бюджетів місцевого самоврядування та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

### **6. Фінансові ресурси**

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів у сумі 70000,00 грн., зокрема:

№ п/п	Найменування витрат	Загальна сума (грн.)	В т.ч. кошти бюджету м. Гребінка* (грн.)
1.	Придбання охоронної сигналізації	10000,00	8000,00
2.	Придбання протипожежної сигналізації	5000,00	2000,00
3.	Поточні ремонтні роботи	5000,00	
4.	Оновлення меблів	10000,00	
5.	Оновлення оргтехніки для підвищення якості надання послуг	40000,00	
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>70000,00</b>	10000,00

\* кошти бюджету міста Гребінка надаються у вигляді субвенції державному бюджету – Регіональному сервісному центру в Полтавській області

#### **7. Система управління та контролю за ходом виконання Програми**

Територіальний сервісний центр №5347 РСЦ МВС в Полтавській області забезпечує впровадження і реалізацію заходів цієї Програми, Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області подає узагальнену інформацію до 20 грудня 2016 року та за підсумками 2016 року надає звіт про хід та результати виконання Програми Гребінківській міській раді.

Міський голова

В. Колісніченко