



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

22 січня 2021 року

№ 3

Про підсумки роботи із зверненнями  
громадян за 2020 рік

Керуючись статтею 38б) Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради  
**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік взяти до відома.
2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами виконкому міської ради:
  - 2.1. Забезпечувати всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду.
  - 2.2. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян структурними підрозділами міської ради. Недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян.

- 2.3. Постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень.
- 2.4. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, приділити особливу увагу організації систематичних зустрічей із населенням.
3. Керівникам структурних підрозділів та інших виконавчих органах міської ради, старостам, керівникам комунальних підприємств, установ, закладів забезпечити:
- 3.1 Дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами) та постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян” (із змінами).
- 3.2. Недопущення фактів формального підходу до роботи із зверненнями, що надходять до Гребінківської міської ради та її виконавчих органів.
- 3.3. Дотримання термінів розгляду звернень громадян, що встановлені чинним законодавством.
4. Загальному відділу міської ради ( Л.Бондарь):
- 4.1. Посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять від центральних виконавчих органів влади, Урядової “гарячої” телефонної лінії, КБУ, “Обласний контактний центр”. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій громадян та колективних звернень.
- 4.2. Інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради та керуючого справами(секретаря) виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян.
- 4.3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами(секретаря) виконкому міської ради Я.Трипуза.

Міський голова

В.Колісніченко

## Інформація

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли в 2020 році

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що у 2020 році до міської ради надійшло 310 письмових звернень. З них індивідуальних звернень- 266 (2019р.-85,9%), а саме жінок звернулось-136осіб(51,1%), чоловіків-130осіб(48,9%).В 2019 році структура звернень мала такий вигляд: жінки-57%, чоловіки-43%. Колективних звернень – 44(у них підписів – 495), ( у 2019 році – 65 звернень, у них підписів -844).

Результати розгляду звернень:

вирішено позитивно 129 звернень, або 41,6%;(в 2019р-70,6%)  
відмовлено у задоволенні – 3 звернень(1.0%); (2019р-1,7%)  
дано роз'яснення на 118 звернень, або 38,1%, (2019р-19,5%)  
звернення що знаходяться в стадії розгляду-5(1,6%) (2019р-2,8%)  
направлено за належністю-55(17,7%) (2019р-5,3%)  
звернення, що не підлягає розгляду -0 (2019р-0,1)

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій соціальний стан, а це 112 осіб:

пенсіонери становлять 44,6%(50осіб),	2019р-40,0%
Робітники-11,6%(13осіб)	2019р-14,0%
Працівники бюджетної сфери 3,6%(4 особи)	2019р-5,0%
Підприємці- 17,8%(20 осіб)	2019р-8,3%
Безробітні -10,7% (12 осіб)	2019р-10,0%
Військовослужбовці -6,3%(7 осіб)	2019р-2,0%
Держслужбовці-3,6%(4 осіб)	2019р-2,0%
Селяни-0	2019р-0,2%
Інші -1,8%(2 осіб)	2019р-18,5%

За категоріями авторів звернень за 12 місяців 2020 року звернулися

14 учасники бойових дій, АТО;	(2019р.- 14осіб)
9 інвалідів I,II,III груп та діти з інвалідністю дитинства	(2019р-59 осіб)
2 діти війни	(2019р-0)
1 ветеран праці	(2019р.- 1особа)

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

- аграрної політики та земельних відносин – 30(9,7%);
- соціального захисту-48(15,5%);
- охорони здоров'я-5(1,6%);
- комунального господарства-57(18,4%);

- житлової політики-4(1,3%);
- екології та природних ресурсів-25(8,0%);
- Молодь. Фізична культура та спорт-3(1,0%);
- освіти, науки, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності-17(5,5%);
- діяльності органів місцевого самоврядування-5(1,6);
- державного будівництва, адміністративно-територіального устрою -13(4,2%);
- інші-103(33,2%).

В минулому році найбільшу питому вагу склали звернення з питань:

- соціального захисту -32,9%;
- 22,5% аграрної політики та земельних відносин;
- 9,5 % питання комунального господарства і земельних відносин;
- 15,5% інші питання.

На урядову гарячу лінію надійшло 38 звернень, це на 19 звернень більше, ніж за аналогічний період минулого року.

На гарячу телефонну лінію міської ради звернень громадян не надходило.

За наданням довідок до міської ради в 2020 році звернулися 876 жителів міста Гребінка, 192 жителя Мар'янівського старостату та 483 жителя Слободо-Петрівського старостату. Відділ "ЦНАП" Гребінківської міської ради протягом року надав 9375 адмінпослуг жителям громади.

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконавчий комітет Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

Начальник загального відділу

Л. Бондарь