



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

23 січня 2020 року

№ 4

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за 2019 рік

Керуючись статтею 386) Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу , персоналу виконавчого комітету міської ради Бондарь Л.В. про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік взяти до відома.
2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради за напрямками роботи, керуючому справами виконкому міської ради:
 - 2.1. Забезпечувати всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду.
 - 2.2. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян структурними підрозділами виконкому міської ради, недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян.

- 2.3. Постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень.
- 2.4. Вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, приділити особливу увагу організації систематичних зустрічей із населенням.
3. Керівникам структурних підрозділів виконкому міської ради, в.о. старости, комунальних підприємств, установ, закладів забезпечити:
 - 3.1. Дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами) та постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян“ (із змінами).
 - 3.2. Недопущення фактів формального підходу до роботи із зверненнями, що надходять до Гребінківської міської ради та її виконавчих органів.
 - 3.3. Дотримання термінів розгляду звернень громадян, що встановлені чинним законодавством.
4. Загальному відділу, персоналу виконкому міської ради (Бондарь Л.В.):
 - 4.1. Посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять від органів влади вищого рівня, Урядової „гарячої“ телефонної лінії, КБУ „Обласний контактний центр“. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади та колективних звернень.
 - 4.2. Інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради та керуючого справами виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради Лисогор В.М.

Заступник міського голови

В. Зінченко

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли в 2019 році

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що у 2019 році до міської ради надійшло **790** звернень, що на 24 звернення менше проти минулого року (**814** звернень в 2018 році). Звернень громадян на особистому прийомі у міського голови протягом року не було(у 2018 році-3). Повторних звернень за 2019 рік не надходило(в 2018 році -1).

Надійшло **колективних звернень** – 65 (у них підписів – 844), що на 5 звернень менше проти минулого року(у 2018 році – 70 звернень, у них підписів - 1009). **Індивідуальних звернень 725**(2018-744), а саме: жінок звернулось 412(57%), чоловіків-313(43%). В 2018 році структура звернень мала такий вигляд:жінки-50,3%, чоловіки-49,7%.

В 2019 році **письмових звернень надійшло 790**, в 2018(811), це на 21 звернення менше у порівнянні з минулим роком.

Результати розгляду звернень:

вирішено позитивно 558 звернень, або 70,6%; (в 2018-70,2%)
відмовлено у задоволенні – 13 звернень(1.7%); (2018-2,8%)
дано роз'яснення на 154 звернень, або 19,5%,(2018-19%)
звернення що знаходяться в стадії розгляду- 22(2,8%) (2018-3,2%)
направлено за належністю-42(5,3%) (2018-4,2%)
звернення, що не підлягає розгляду -1 (0,1%)(2018 -1)

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій **соціальний стан**, а це 616 осіб: пенсіонери становлять 40%(**246**осіб), 2018-33,2%

Робітники-14%(**84**особи) 2018- 19,6%

Працівники бюджетної сфери 5%(**31** осіб) 2018-7,0%

Підприємці- 8,3%(**51** осіб) 2018-8,3%

Безробітні -10% (**60** осіб) 2018-11,7%

Військовослужбовці -2%(**14** осіб) 2018-3,6%

Держслужбовці-2%(**15** осіб) 2018-2,2%

Селяни-0,2%(**1** особа) 2018-0,6%

Інші -18,5%(114 осіб) 2018- 13,8

За категоріями авторів звернень за 12 місяців поточного року звернулися 14 учасники та інваліди війни; (2018р.- 41)

59 інвалідів I,II,III груп (2018р.-39 осіб)

4багатодітні сім'ї, (2018р.- 4)

4учасники ліквідації наслідків на ЧАЕС (2018р.- 1)

1ветеран праці (2018р.- 0)

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

- аграрної політики та земельних відносин – 178(22,5%);
- транспорту і зв'язку1(0,1%);
- соціального захисту-260(32,9%);
- охорони здоров'я-1(0,1%);
- комунального господарства-75(9,5%);

- житлової політики-26(3,3%);
- екології та природних ресурсів-36(4,6%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 1(0,1%);
- сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури та спорту-24(3,0%);
- освіти, науки, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності- 25(3,2%);
- діяльності органів місцевого самоврядування-6(0,8);
- державного будівництва, адміністративно-територіального устрою - 35(4,4%);
- інші-122(15,5%).

В минулому році найбільшу питому вагу склали звернення з питань:

- соціального захисту -31,3%;
- 24% аграрної політики та земельних відносин;
- 17,4 % питання комунального господарства і земельних відносин;
- 16,2% інші питання.

На урядову гарячу лінію надійшло 19 звернень, це на 4 звернення менше, ніж за аналогічний період минулого року.

На гарячу телефонну лінію міської ради звернень громадян не надходило.

За наданням довідок до міської ради в 2019 році звернулися 5137 жителів міста Гребінка, 248 громадян Мар'янівського старостинського округу та 571 житель Слободо-Петрівського старостинського округу.

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконавчий комітет Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

Начальник загального відділу, персоналу

Л. Бондарь