



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

10 липня 2019 року

№ 266

Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян за I півріччя 2019 року

Керуючись статтею 38б) Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, заслухавши інформацію керуючої справами виконавчого комітету Гребінківської міської ради про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли у I півріччі 2019 року, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію керуючої справами виконавчого комітету про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян за I півріччя 2019 року, взяти до відома (додаток 1).
2. Продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом.
3. Забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконкому міської ради Лисогор В.М.

Заступник міського голови

В.М. Зінченко

Інформація
про підсумки роботи щодо розгляду звернень
громадян за I півріччя 2019 року

Робота зі зверненнями громадян в міській раді та її виконавчих органах ведеться відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та спрямована на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Міська рада, її виконавчі органи проводять відповідну роботу щодо створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного і якісного розгляду листів та звернень на особистому прийомі, усунення причин, що їх породжують.

Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО та операції об'єднаних сил, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

У I півріччі 2019 року до міської ради та її виконавчих органів надійшло 416 звернень (16 від жителів Слободо-Петрівського старостинського округу, 5-Мар'янівського старостинського округу, 395 від жителів міста) що на 23 звернення менше проти минулого року (439 звернень в 2018 році). Звернень на особистому прийомі у міського голови за 6 місяців 2019 року не було, тоді як у 2018 році- 3. Повторних звернень за 6 місяців 2019 року не надходило(в 2018 році - також не надходило).

Надійшло колективних звернень – 36 (у них підписів – 439), що на 5 звернень більше проти минулого періоду(у 2018 році – 31 звернення, у них підписів - 553). Індивідуальних звернень -380 (2018році -408), а саме: жінок звернулось 208(55%), чоловіків-172(45%). В I півріччі 2019 року структура звернень складає:жінки-47%, чоловіки-53%.

В 2018 році письмових звернень надійшло 416, що на 5% менше в порівнянні з 2018(436)

Результати розгляду звернень:

вирішено позитивно 290 звернень, або 69,7%;	(в 2018-74%)
відмовлено у задоволенні – 5 звернень(1,2%);	(в 2018-1,8%)
дано роз'яснення на 65 звернень, або 15,6%,	(в 2018-13%)
звернення, що знаходяться в стадії розгляду- 38(9,3%)	(в 2018-7%)
направлено за належністю-18(4,3%)	(в 2018-4,9%)

звернення, що не підлягає розгляду –0	(в 2018-1%)
Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій соціальний стан, а це 264 осіб:	
пенсіонери становлять 45% (120 осіб)	2018-31%
робітники-13%(34особи)	2018- 21%
працівники бюджетної сфери 6%(15 осіб)	2018-4%
підприємці- 10%(26 осіб)	2018-6%
безробітні -17% (46 осіб)	2018-13%
військовослужбовці -0	2018-3%
держслужбовці-1%(3 осіб)	2018-1%
селяни-1%(1 особа)	2018-1%
інші -7%(19 осіб)	2018-20%

За категоріями авторів за 6 місяців поточного року звернень учасників та інвалідів війни не було, а в 2018-2 особи;
 35 інвалідів I,II,III груп 2018-26 осіб;
 дітей-інвалідів-0 2018-2 особи;
 багатодітної сім'ї-0 2018-1особа;
 учасників ліквідації наслідків на ЧАЕС-0 2018-1особа;
 11учасників АТО, ООС 2018- 19осіб.

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:
 аграрної політики та земельних відносин – 73(18%),
 економічної, цінової політики, будівництва та інвестицій-12(3%);
 соціального захисту – 150(36%);
 комунального господарства – 44(11%);
 житлової політики – 14(4%);
 транспорту і зв'язку- 1;
 екології та природних ресурсів- 22(5%);
 сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту 16(4%);
 освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності- 15(4%);
 охорони здоров'я- 1;
 інших питань – 63(15%) .

На урядову гарячу лінію надійшло 5 звернень, це на 7 звернень менше, ніж за аналогічний період минулого року(в 2018-12).

На гарячу телефонну лінію міської ради та телефон довіри звернень громадян не надходило.

За наданням довідок в I півріччі 2019 року звернулися 2474 жителі міста Гребінка, 300 жителів Слободо-Петрівського старостинського округу, 149 жителів Мар'янівського старостинського округу.

Всі звернення розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України, вчасно надано відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- один раз на півріччя на засіданнях виконкому розглядається питання про стан роботи із зверненнями громадян.

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян. Організація роботи із звернення громадян перебуває на постійному контролі у міського голови та вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

Керуюча справами виконкому міської ради

В.М. Лисогор