



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

15 січня 2019 року

№ 4

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за 2018 рік

Керуючись статтею 386) Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, заслухавши інформацію керуючого справами виконавчого комітету Гребінківської міської ради Лисогор В.М. про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому у 2018 році, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію керуючого справами виконкому Лисогор В.М. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2018 рік взяти до відома (додаток 1).
2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконкому міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень, керуючому справами виконкому міської ради:
 - 1) забезпечувати всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду;
 - 2) установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян структурними підрозділами міської ради та її виконавчих органів, недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян;
 - 3) постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень;

4) вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, приділити особливу увагу організації систематичних зустрічей із населенням.

3. Керівникам структурних підрозділів міської ради та її виконавчим органам, старостам, комунальним підприємствам забезпечити:

3.1. Дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами) та постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян“ (із змінами);

3.2. Недопущення фактів формального підходу до роботи із зверненнями, що надходять до Гребінківської міської ради;

3.3. Дотримання термінів розгляду звернень громадян, що встановлені чинним законодавством.

4. Загальному відділу, персоналу виконкому міської ради (Бондарь Л.В.):

1) посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять від органів влади вищого рівня, Урядової „гарячої“ телефонної лінії. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади та колективних звернень;

2) інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради та керуючого справами виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради .

Міський голова

В.І. Колісніченко

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до виконкому Гребінківської міської ради за 2018 рік

Звернення до органів влади є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу та зворотного зв'язку. А тому у виконавчому комітеті Гребінківської міської ради робота зі зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та спрямована на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО та операції об'єднаних сил, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що за січень-грудень місяць 2018 року до міської ради надійшло 814 звернень громадян, що на 56 звернень менше проти минулого 2017 року (за 2017 рік-870), в т.ч від жителів Слободо-Петрівського старостинського округу-84, Мар'янівського -36. Кількість звернень на особистому прийомі у міського голови- 3, що на 5 звернень менше проти минулого 2017 року (2017 році-8). Повторних звернень за 2018 рік-1, в 2017 році не надходило.

Враховуючи аспекти роботи зі зверненнями громадян, можна визначити такі тенденції: набагато збільшилась кількість надходження звернень до органів місцевого самоврядування, з надією вирішення життєвоважливих питань; збільшилась загальна кількість питань, порушених у зверненнях громадян.

Надійшло колективних звернень – 70 (у них підписів – 1009). В 2017 році-98(у них підписів 917). Індивідуальних звернень- 744, а саме жінок звернулось 374(50,3%), чоловіків-370(49,7%). В 2017 році структура звернень складала: від жінок-55,4%, чоловіків-44,6%.

В січні-грудні 2018 року письмових звернень надійшло 811, що на 51 звернення менше у порівнянні з минулим 2017 роком (2017р.-862).

Результати розгляду звернень:

- вирішено позитивно 571 звернення, або 70,2%;
- відмовлено у задоволенні – 23 звернення (2,8%);
- дано роз'яснення на 155 звернень, або 19,0%

звернення, що знаходяться в стадії розгляду- 26(3,2)
направлено за належністю-34(4,2%)

звернення, що не підлягають розгляду -5(0,6%)

В 2017 році результати розгляду звернень громадян становили в відсотковому відношенні загальної кількості звернень:

вирішено позитивно- 75,2%;

відмовлено у задоволенні – 2,1%;

дано роз'яснення -11,8%;

звернення що знаходяться в стадії розгляду-8,4%;

направлено за належністю-2,5% .

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій соціальний стан, а це 639 осіб:

пенсіонери становлять 33,2%(212 осіб);

робітники-19,6%(125 осіб) ;

працівники бюджетної сфери 7,0%(45 особи);

підприємці- 8,3%(53 осіб);

безробітні -11,7% (75 особи);

військовослужбовці -3,6%(23 особи) ;

держслужбовці-2,2%(14 осіб) ;

селяни-0,6%(4 особи);

інші -13,8%(88 осіб).

За категоріями авторів звернень за 12 місяців поточного року звернулися:

4 учасники та інваліди Другої світової війни;

39 інвалідів I,II,III груп (2017 рік-27);

3 дитини з інвалідністю дитинства,(2017 рік-5);

4 багатодітні сім'ї;

1 учасник ліквідації наслідків на ЧАЕС;

34 учасників АТО;

3 учасники бойових дій (2017 рік-6).

У 2018 році спостерігається зміна динаміки питань, з яких звертались громадяни, так питання з:

аграрної політики та земельних відносин становили 24% , а в 2017 році-18,4%.

Відповідно:

економічної, цінової політики, будівництва та інвестицій-5,1%(2017-5,2%);

соціального захисту – 31,3% (2017-27,9%);

комунального господарства – 17,4%(2017-29,0%);

житлової політики – 3,0%(2017-1,3%);

праці і заробітної плати-1%(0,1%);

екології та природних ресурсів-5%(0,6%);

молоді, фізичної культури і спорту-4%(0,5%);

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та

інтелектуальної власності-10%(1,2%);

культури та культурної спадщини-1%(0,1%);
охорони здоров'я-1%(0,1%);
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку-
1%(0,1%);
діяльність органів місцевого самоврядування-1%(0,1%)
державного будівництва, адміністративно-територіального устрою-
1%(0,1%)
інших питань –16,2%(2017-18,0%) .

На урядову гарячу лінію надійшло 23 звернень громадян.

На гарячу телефонну лінію та телефон довіри міської ради звернень громадян не надходило.

За наданням довідок до Гребінківської міської ради в 2018 році звернулося 8036 жителів громади, що на 2145 більше, ніж в 2017 році (в 2017- 5 891),з них: до міської ради та її виконавчих органів – 7055; до Мар'янівського старостату-302, до Слободо- Петрівського старостату- 679.

Результати аналізу письмових звернень за змістом свідчать про те, що на першому місці стоять питання про виділення матеріальної допомоги на лікування, на вирішення соціально- побутових питань, далі – про надання дозволів на узаконення земельних ділянок, про ремонти доріг та вулиць, реконструкцію та будівництво вуличного освітлення, ремонт покрівель багатоквартирних будинків та інші.

Про виділення матеріальної допомоги на лікування надійшло 186 звернень, про виділення матеріальної допомоги на вирішення соціально- побутових питань надійшло 28 заяв. Громадяни піднімали питання про звільнення батьків від сплати за харчування дітей у закладах дошкільної освіти , надійшло 58 заяв.

Всі звернення розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України, вчасно надано відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- один раз на півріччя на засіданнях виконкому розглядається питання про стан роботи із зверненнями громадян.

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян. Організація роботи із звернення громадян перебуває на постійному контролі у міського голови та вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

Керуючий справами виконкому

В.М. Лисогор

