



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

10 серпня 2018 року

№ 276

Про підсумки роботи зі зверненнями  
громадян за I півріччя 2018 року

Заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Гребінківської міської ради у I півріччі 2018 року, виконавчий комітет міської ради встановив, що робота ведеться відповідно вимог Закону України «Про звернення громадян», в межах делегованих повноважень та спрямована на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Виконавчий комітет міської ради відмічає, що у I півріччі 2018 року до міської ради надійшло 439 звернень, що на 77 звернень більше, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, у 2017 - 362. Письмових звернень надійшло 436, що на 78 звернень більше проти відповідного періоду минулого року( в 2017 році- 358).Кількість звернень на особистому прийомі у міського голови-3, що на 1 звернення менше проти минулого року(у 2017 році-4).Повторних звернень за I півріччя 2018 року не надходило, у 2017 році –не надходило. Колективних звернень надійшло 31( в них підписів - 553), що у порівнянні з відповідним періодом минулого року на 2звернення менше, у 2017-33 ( у них підписів-480 ). Індивідуальних звернень – 408, що на79 більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (2017-р.-329).

Щосереді з 08.00 до 12.00 відповідно до затвердженого графіку на 2018 рік працював телефон «довіри». Дзвінки на телефон «довіри» не надходили , у 2017 році теж не надходили.

Протягом звітнього періоду 2018 року працювала гаряча телефонна лінія, звернень не надходило, у 2017 р. теж не надходили .

Результати розгляду звернень громадян:

вирішено позитивно325 звернень (74 %)( в 2017 році- 67,8%) , дано роз'яснення на 56 звернень (13 %), ( в 2017 році- 14,1%), відмовлено у задоволенні 8 звернень (1,8%), ( в 2017 році- 3,3%), звернення, що

знаходяться у стадії розгляду-31 (7%), ( в 2017 році- 11,6%), направлено за належністю 18 (4,9%), ( в 2017 році- 3%).

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

- економічної, цінової політики, будівництва та інвестицій- 18(4%);
- соціального захисту- 143(33%);
- комунального господарства- 80(18%);
- житлової політики-8(2%);
- праці і заробітної плати- 1;
- екології та природних ресурсів-5;
- сім'ї, дітей та молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту- 4(1%);
- освіти , науки, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності 9(2%);
- аграрної політики та земельних відносин- 109(25%);
- інших питань- 61(15%).

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій соціальний стан, ( а це 408 осіб): пенсіонери- 31%(128 осіб) ( в 2017-34,3%),робітники- 21%(84 особи) ( в 2017-17,6%);працівники бюджетної сфери- 4%(16 осіб),(в2017-12,7 %); підприємці- 6%( 26 осіб)(в 2017 – 4,3%); безробітні- 13%(55 осіб ) ( в 2017-21,8%); військовослужбовці- 3%(11 осіб)(в 2017- 0,9%); держслужбовці- 1%(5 осіб)(в 2017-0,3%);працівники сільського господарства- 1% (4 особи), інші- 20%(79 осіб). За I півріччя 2018 року звернулося 2 учасники та інваліди війни; 26 інвалідів I,II,III груп( 2017- 13 осіб); 2 дитини –інваліди(2017-1); 1 учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, 19 учасників АТО( 2017- 5).

За наданням довідок до Гребінківської міської об'єднаної територіальної громади I півріччя 2018 року звернулись 3919 жителів , з них , по місту Гребінка -3 482, це на 1286 видано довідки більше(58,6%), ніж у 2017 році-2 196;по Мар'янівському старостинському округу- 143, по Слободо-Петрівському-294 .

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконком Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- один раз на півріччя готується статистичний та аналітичний аналіз звернень;

- один раз на півріччя на засіданнях виконкому розглядається питання про стан роботи із зверненнями громадян.

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян.

Враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні вирішення проблем окремої людини і суспільства в цілому та те, що розгляд звернень громадян є одним із головних завдань органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2018 року» взяти до відома (додається).

2. Визначити, що протягом звітного періоду діяльність виконкому спрямовувалася на безумовне виконання Закону України «Про звернення громадян» та розпоряджень інших центральних органів виконавчої влади, а також, на якісний та неупереджений розгляд звернень громадян. Вважати цю роботу задовільною.

3. Керівникам структурних підрозділів виконкому надалі неухильно дотримуватися порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян» для чого:

3.1. Посилити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень.

Термін – постійно

3.2. Забезпечити безперебійний та регулярний особистий прийом громадян, в тому числі у позаробочий час, за місцем проживання громадян, неухильне дотримання затверджених графіків.

Термін – згідно графіку

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Зінченка В.М.

Міський голова

В.І. Колісніченко