



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

23 листопада 2018 року

№ 427

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за 10 місяців 2018 року

Заслухавши інформацію керуючого справами виконавчого комітету Лисогор В.М. про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Гребінківської міської ради та її виконавчих органів за 10 місяців 2018 року, виконавчий комітет міської ради відмітив, що робота ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», в межах делегованих повноважень та спрямована на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні вирішення проблем окремої людини і суспільства в цілому та те, що розгляд звернень громадян є одним із головних завдань органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 10 місяців 2018 року» взяти до відома (додаток 1).

2. Визначити, що протягом звітного періоду діяльність виконкому спрямовувалася на безумовне виконання Закону України «Про звернення громадян» та розпоряджень інших центральних органів виконавчої влади, а також, на якісний та неупереджений розгляд звернень громадян. Вважати цю роботу задовільною.

3. Керівникам структурних підрозділів виконкому надалі неухильно дотримуватися порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян» для чого:

3.1. Посилити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень.

Термін – постійно

3.2. Забезпечити безперервний та регулярний особистий прийом громадян, в тому числі у позаробочий час, за місцем проживання громадян, неухильне дотримання затверджених графіків.

Термін – згідно графіку

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Зінченка В.М.

Міський голова

В.І. Колісніченко

Інформація

«Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 10 місяців 2018 року»

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що за 10 місяців 2018 року до міської ради та її виконавчих органів надійшло 707 звернень, в т.ч від жителів Слободо-Петрівського старостинського округу- 75, Мар'янівського 36. Кількість звернень на особистому прийомі у міського голови- 3. Повторних звернень за 10 місяців 2018 року не надходило.

Заступниками міського голови, секретарем міської ради та керуючим справами виконкому особисті прийоми проводилися згідно з затвердженими графіками.

Надійшло колективних звернень – 65 (у них підписів – 896). Індивідуальних звернень 642, а саме жінок звернулось 316(49%), чоловіків- 326(51%).

В січні-жовтні 2018 року письмових звернень надійшло 704.

Результати розгляду звернень:

- вирішено позитивно 491 , або 69,7%;
- відмовлено у задоволенні – 17 (2,4%);
- дано роз'яснення на 137 , або 19,5%;
- звернення , що знаходяться в стадії розгляду- 24(3,4);
- направлено за належністю-30(4,3%) ;
- звернень, що не підлягають розгляду -5(0,7%).

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій соціальний стан, а це 582 особи:

- пенсіонери - 32,6%(190осіб);
- робітники-18,9%(110осіб) ;
- працівники бюджетної сфери 7,2%(42 особи);
- підприємці- 8,4%(49 осіб);
- безробітні -11% (64 особи);
- військовослужбовці -4%(23 особи);
- держслужбовці-2,1%(12 осіб);
- селяни-0,7%(4 особи);
- інші -15,1%(88 осіб).

За категоріями авторів звернень за 10 місяців поточного року звернулися :

- 4 учасники та інваліди Другої світової війни;
- 34 інваліда I,II,III груп
- 3 дитини-інваліди,
- 4 багатодітні сім'ї,

- 1 учасник ліквідації наслідків на ЧАЕС;
- 28 учасників АТО ;
- 3 учасники бойових дій.

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

- аграрної політики та земельних відносин – 170(24,2%);
- економічної, цінової політики, будівництва та інвестицій-38(5,4%);
- соціального захисту – 297(42,5%);
- комунального господарства – 129(18,4%);
- житлової політики – 18(2,6%);
- праці і заробітної плати-1(0,1);
- екології та природних ресурсів-5(0,7);
- сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту-4(0,6%);
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності-10(1,4%);
- охорони здоров'я-1(0,1);
- інших питань –112(16,0%) .

На урядову гарячу лінію надійшло 18 звернень громадян.

На гарячу телефонну лінію та «телефон довіри» міської ради звернень громадян не надходило.

Протягом останніх років найбільш актуальною групою питань залишаються звернення соціального спрямування. Пріоритетними для громадян були питання надання грошової допомоги на лікування, отримання соціальних виплат.

Протягом звітної періоду задоволено 297 заяв щодо надання матеріальної допомоги , а саме:

- на лікування 141;
- на поховання- 10;
- на вирішення соціально- побутових питань та лікування(АТО)- 27;
- воїнам –інтернаціоналістам-31;
- учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС -63;
- інвалідам та учасникам бойових дій Другої світової війни-23;
- на придбання слухового апарату 2 дітям-інвалідам.

Усі звернення щодо земельних питань було винесено на розгляд сесій міської ради та прийнято відповідні рішення.

За наданням довідок до Гребінківської міської об'єднаної територіальної громади за 10 місяців 2018 року звернулись 6873 жителів , з них , по місту Гребінка - 6046, це на 1399 довідок видано більше(30,1%), ніж у 2017 році- 4647; по Мар'янівському старостинському округу- 257, по Слободо-Петрівському- 570 .

Усі звернення ретельно опрацьовуються за дорученнями керівників Гребінківської міської ради та її виконавчих органів, комунальних підприємств Гребінківської ОТГ. За результатами розгляду заявникам направляються письмові відповіді. У разі потреби створюються відповідні комісії для вивчення обставин, викладених у зверненнях, та прийняття об'єктивних рішень. У деяких

випадках розгляд звернень здійснюється фахівцями з виїздом на адресу заявників та за участю зацікавлених осіб.

Контроль за дотриманням встановлених строків розгляду, якістю підготовки документів здійснюється керівниками виконавчого комітету Гребінківської міської ради, керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету, керівниками комунальних підприємств. Забезпечено щоденний контроль за проходженням документів через відповідальні структурні підрозділи.

Порушень термінів, неякісного розгляду звернень не зафіксовано.

Постійно акцентується увага на необхідності підвищення особистої відповідальності посадових осіб за забезпечення на всіх рівнях кваліфікованого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені мешканцями Гребінківської об'єднаної територіальної громади проблеми та задовольняти їх законні вимоги.

Керуючий справами виконкому

В. Лисогор