



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
18 СЕСІЯ VII СКЛИКАННЯ  
РІШЕННЯ**

22 серпня 2017 року

Про Програму сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки

Розглянувши подані Гребінківським відділенням Лубенської ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області зміни та доповнення до Програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків м. Гребінка на 2016 – 2019 роки, з метою вдосконалення порядку надання адміністративних послуг, підвищення їх якості та забезпечення комфортних умов платникам податків, відповідно до Податкового кодексу України, статті 91 Бюджетного кодексу України, статей 25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Гребінківська міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки затвердити (додається).

2. Вважати таким, що втратило чинність, рішення 2 сесією 7 скликання Гребінківської міської ради від 23.01.2016 року «Про затвердження Програми поліпшення сервісу обслуговування платників податків м. Гребінка на 2016 – 2019 роки».

3. Організацію виконання завдань Програми покласти на Гребінківське відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління ДФС у Полтавській області, контроль - на постійну комісію з питань бюджету, фінансів, підприємництва, управління майном (Бондарь І.М.).

Секретар міської ради

Л. Цапенко

**Затверджено:  
Рішення 18 сесії Гребінківської  
міської ради 7 скликання  
від 22.08.2017**

**Програма  
сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної  
державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області у  
покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік**

**ПАСПОРТ**  
**Програми сприяння Гребінківському відділенню**  
**Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у покращенні умов**  
**обслуговування платників податків на**  
**2017 – 2019 роки**

1.	Ініціатор розроблення програми	Гребінківське відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління ДФС у Полтавській області
2.	Підстава для розробки програми	Бюджетний кодекс України, Податковий кодекс України №2755-VI від 02.12.10р. із змінами та доповненнями, Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», наказ ДПС у Полтавській області від 16.02.2012 року №34 „Щодо створення центрів обслуговування платників податків”
3.	Розробники програми	Гребінківське відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління ДФС у Полтавській області
4.	Співрозробники програми	Виконавчий комітет Гребінківської міської ради
5.	Відповідальні виконавці програми	Гребінківське відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління ДФС у Полтавській області
6.	Учасники програми	Гребінківське відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції Головного управління ДФС у Полтавській області, виконавчий комітет Гребінківської міської ради, установи, організації, суб'єкти підприємницької діяльності – фізичні особи, громадяни - платники податків
7.	Термін реалізації програми	2017-2019 роки
8.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Бюджет міста Гребінка
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі: 2017р. 2018р.	240,0 тис. грн.  40,0 тис. грн. 100,0 тис. грн.

2019р.	100,0 тис. грн.
--------	-----------------

## **Розділ І. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма**

Програма сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік передбачає запровадження в практику європейських стандартів і норм, що передусім сприятиме мінімізації людського фактора у податковій сфері, а відтак, і зменшенню корупційних ризиків. На ділі це означає ліквідацію багатолюдних черг, які змушені долати підприємці, необов'язковість їх систематичних візитів до інспектора, обмеження рамок бюрократичної тяганини при отриманні різного роду довідок, прозорість і оперативність проведення звірки щодо платіжних зобов'язань тощо.

З метою забезпечення належних умов для платників податків в Гребінківському відділенні Лубенської ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області створено та функціонує – центр обслуговування платників (надалі – ЦОП).

ЦОП здійснює діяльність відповідно до Конституції України, указів і розпоряджень Президента України, Податкового кодексу України, Законів України, постанов Верховної Ради України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів ДФС України, Типового регламенту ЦОП.

В діяльності Гребінківського відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання, в тому числі за участю органів місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік (далі Програма).

Комплексне розв'язання питань пов'язаних з якісним та своєчасним обслуговуванням платників податків можливе шляхом розроблення, затвердження та виконання відповідної Програми сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік.

## **Розділ ІІ. Мета програми**

Метою програми є створення зручних і сприятливих умов отримання послуг платниками податків при виконанні своїх повноважень, усуненні причин та умов порушення податкового законодавства, а також налагодженої дієвої співпраці органів податкової служби та місцевих органів виконавчої влади.

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- Створення комфортних умов платникам податків;
- Розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з врахуванням їх потреб та побажань;
- Подальший розвиток системи управління якістю щодо послуг, який включає внутрішній і зовнішній моніторинг та аудит якості надання послуг, вдосконалення документів системи якістю, зокрема технологічних карток послуг.
- Спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування ЦОП. Підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків.
- Формування позитивної громадської думки щодо діяльності Гребінківського відділення Лубенської ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області.

### **Розділ III. Шляхи і засоби розв'язання проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки та етапи виконання.**

Програма передбачає комплексне розв'язання проблем матеріально-технічного забезпечення Гребінківського відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області .

Виконання Програми дасть можливість платникам податків, працівникам Гребінківського відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області на належному рівні виконувати посадові обов'язки.

Розв'язання проблем даної Програми планується шляхом виділення субвенції з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів у порядку дії статті 85 Бюджетного кодексу України (додаток 1).

### **Розділ IV. Основні завдання програми.**

Прийняття Програми дозволить вирішити питання:

1. забезпечення населення Гребінківської міської ради, яке займається підприємницькою діяльністю якісними та своєчасними адміністративними послугами, відповідно до критеріїв якості надання послуг в центрі обслуговування платників.

2. скорочення часу, який витрачає платник на отримання послуги, зменшення кількості документів, які необхідні для отримання адміністративних послуг, спрощення форм декларацій, розрахунків, заяв тощо.

3. забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (через надання консультацій, роз'яснень).

4. забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань.

5. поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

6. забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з казначейською службою.

Тісна співпраця податкової служби і органів державної влади та місцевого самоврядування дозволить вдосконалити роботу по мобілізації надходжень до бюджетів всіх рівнів, та надасть можливість більш точно обрахувати перспективи економічного розвитку району.

Виконання програми забезпечить поліпшення якості обслуговування платників податків та інших клієнтів, що обслуговуються на території Гребінківської міської ради.

## **Розділ V. Напрями діяльності та заходи.**

Напрями діяльності Програми сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області у покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 рік визначені у таблиці (додаток 2).

За умови реалізації переліку запланованих Програмою заходів прогнозується суттєве покращення рівня обслуговування платників податків та інших клієнтів. Від якості роботи Гребінківського відділення Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції ГУ ДФС у Полтавській області щодо попередження та усунення порушень податкового законодавства платниками податків та інших клієнтів залежить соціальна стабільність і поліпшення економічного стану м.Гребінка.

## **Розділ VI. Очікувані результати**

Виконання Програми надасть змогу:

- покращити рівень та прискорити процес обслуговування громадян в ЦОП Гребінківського відділення Лубенської ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області;
- забезпечити системність процесу оподаткування, збільшення та стабільного формування доходної частини бюджетів за рахунок модернізації роботи ЦОП;
- впровадження сучасних інформаційних технологій, з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;
- впровадження подання звітності в електронному вигляді у повному обсязі;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- підвищити ефективність запобігання порушенням законодавства у сфері оподаткування;
- створити умови для партнерських взаємовідносин Гребінківського відділення Лубенської ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області та платників податків;
- підвищити оперативність та якість надання адміністративних та інформаційних послуг;
- усунути корупційні ризики через мінімізацію безпосереднього спілкування інспекторів з платниками податків.

## **Розділ VII. Контроль за ходом виконання Програми**

Відповідальність за виконання Програми покладається на заступника начальника- начальника Гребінківського відділення Лубенської ОДПІ ГУ ДФС у Полтавській області. Гребінківське відділення Лубенської ОДПІ щорічно в січні (до 15 числа) надає інформацію Гребінківській міській раді щодо виконання заходів Програми за попередній звітний рік.

**Додаток 1**

до рішення 18 сесії Гребінківської  
міської ради 7 скликання  
від 22 серпня 2017 року

**Ресурсне забезпечення**

**Програми сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у  
покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки**

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми тис. гривень	Виконання програми по роках			Всього витрат на виконання програми
	2017	2018	2019	
Обсяг ресурсів, всього, у тому числі:	40,0	100,0	100,0	240,0



**Додаток №2**

до рішення 18 сесії Гребінківської  
міської ради 7 скликання  
від 22 серпня 2017 року

**Напрями діяльності та заходи****Програми сприяння Гребінківському відділенню Лубенської об'єднаної державної податкової інспекції у  
покращенні умов обслуговування платників податків на 2017-2019 роки**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат
						2017-2019р.	
1.	Забезпечення надання якісних послуг Гребінківським відділенням Лубенської ОДПІ	Надання послуг зі спостереженню за адмінтериторією та службовими приміщеннями Гребінківського відділення Лубенської ОДПІ . Підтримка належного стану приміщення відділення. Забезпечення засобами	2017-2019	Гребінківське відділення Лубенської ОДПІ	Міський бюджет	182,0	Забезпечення якісної роботи центру обслуговування платників

		протипожежної безпеки.					
2.	Забезпечення надання якісних послуг Гребінківським відділенням Лубенської ОДПІ	Придбання комп'ютерів -2 шт	2017-2019	Гребінківське відділенням Лубенської ОДПІ	Міський бюджет	26,0	Усунення корупційних ризиків через мінімізацію безпосереднього спілкування інспекторів платниками податків  Створенням матеріально-технічних можливостей для розвитку дистанційного обслуговування населення м. Гребінка
3.	Покращення обслуговування платників податків	Придбання багатофункціонального приладу (MFU принтер-ксерокс-сканер) – 2 шт.	2017-2019	Гребінківське відділенням Лубенської ОДПІ	Міський бюджет	14,0	Прискорення обробки вхідної та вихідної кореспонденції
4.	Скорочення мінімізації податкових зобов'язань та унеможливленн я формування тіньових схем	Закупівля офісного папіру, поштових марок, конвертів для забезпечення кореспонденції з платниками податків.	2017-2019	Гребінківське відділення Лубенської ОДПІ	Міський бюджет	10,0	Усунення корупційних ризиків  Забезпечення безперебійної обробки даних платників податків

	ухилення від оподаткування, маніпулювання податковою звітністю.						
5.	Забезпечення надання якісних послуг Гребінківським відділенням Лубенської ОДПІ	Закупівля тонера на заправку картриджів до оргтехніки	2017-2019	Гребінківське відділення Лубенської ОДПІ	Міський бюджет	8,0	Усунення корупційних ризиків через мінімізацію безпосереднього спілкування інспекторів з платниками податків;  збереження тривалості сервісних інтервалів; рідше залучається технічний персонал; економія на сервісних витратах
6.	<b>Загальні орієнтовні витрати (Всього)</b>					240,0	

Секретар міської ради

Л.В. Цапенко