



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

14 липня 2017 року

№ 186

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за I півріччя 2017 року

Заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Гребінківської міської ради у I півріччі 2017 року, виконавчий комітет міської ради встановив, що робота ведеться відповідно вимог Закону України «Про звернення громадян», в межах делегованих повноважень та спрямована на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Виконавчий комітет міської ради відмічає, що у I півріччі 2017 року до міської ради надійшло 358 письмових звернень, що на 72 звернення більше, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, у 2016 - 286. Повторних звернень не надходило, у 2016 році – не надходило. Колективних звернень надійшло 33 (в них підписів - 480), у порівнянні з відповідним періодом минулого року на 12 звернень менше, у 2016-45 (у них підписів 783). Індивідуальних звернень – 329, а саме : жінок звернулось-177, чоловіків-152. На особистому прийомі у міського голови зареєстровано 4 звернення громадян, що на 12 менше, у 2016 році- 16.

Всього до Гребінківської міської ради протягом звітнього періоду 2017 року надійшло 362 звернення громадян, у порівнянні з звітним періодом минулого року на 139 звернень менше , у 2016 р.- 501.

Щосереді з 08.00 до 12.00 відповідно до затвердженого графіку на 2017 рік працював телефон «довіри». Дзвінки на телефон « довіри» не надходили , у 2016 році теж не надходили.

Протягом звітнього періоду 2017 року працювала гаряча телефонна лінія, надійшло звернень -1 , що на 3 звернення менше , у 2016 р. - 4.

За наданням довідок до міської ради в I півріччі 2017 року звернулося 2 196 громадян, що на 582 громадян більше , у 2016 році – 1 614.

У зверненнях порушено 362 питання.

Задоволено позитивно 246 питань (67,8%) , на 51 питання, підняте у зверненнях, надано роз'яснення, 42 питання знаходиться у стадії розгляду, 12 питань відмовлено у задоволенні, 11 питань направлено за належністю.

У зверненнях найбільший відсоток (130 питань) – 35,9 % складають питання соціального захисту,(6 питань)- 1,3 % - житлової політики, (74 питань) 20,4% - комунального господарства,(74 питань) -20,4 % - складають питання земельних відносин, (23 питання) 6,3 % - складають питання будівництва, підприємництва, (55 питань) 16,7 %- складають інші питання.

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій соціальний стан (а це 329 осіб) 1,5 %- складають учасники бойових дій АТО (5 осіб) , 1,5 % - інваліди I групи(5 осіб) 0,9% - інваліди II групи (3 особи) , 1,5 % - інваліди III групи(5 осіб), 34,3 % - складають пенсіонери (112 осіб), 0,3% діти –інваліди(1 особа), 17,6% робітників (58 осіб), 12,7% працівники бюджетної сфери (42 особи), 0,9% державні службовці (3 особи), 0,9% військовозобов'язаних(3 особи), 4,3% фізичних осіб-підприємців (15 осіб), 21,8% - безробітних(72 особи), 1,2% - учнів, студентів(4 особи) , 0,3% - служитель церкви (1 особа).

Згідно чинного законодавства та в межах своїх повноважень, виконком Гребінківської міської ради розглядає всі звернення громадян, вчасно надає відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- один раз на півріччя готується статистичний та аналітичний аналіз звернень;

- один раз на півріччя на засіданнях виконкому розглядається питання про стан роботи із зверненнями громадян.

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян.

Враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні вирішення проблем окремої людини і суспільства в цілому та те, що розгляд звернень громадян є одним із головних завдань органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2017 року» взяти до відома (додається).

2. Визначити, що протягом звітного періоду діяльність виконкому спрямовувалася на безумовне виконання Закону України «Про звернення громадян» та розпоряджень інших центральних органів виконавчої влади, а також на якісний та неупереджений розгляд звернень громадян та вважати цю роботу задовільною.

3. Керівникам структурних підрозділів виконкому надалі неухильно дотримуватися порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян» для чого:

- 3.1. Посилити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень.

Термін – постійно

3.2. Забезпечити безперервний та регулярний особистий прийом громадян, в тому числі у позаробочий час, за місцем проживання громадян, неухильне дотримання затверджених графіків.

Термін – згідно графіку

4. Контроль за виконанням рішення покласти на Зінченка В.М., заступника міського голови.

Заступник міського голови

В.М. Зінченко