



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

20 січня 2016 року

№ 4

Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2015 році

Виконавчий комітет міської ради відмічає, що у 2015 році до міськвиконкому надійшло 551 звернення, з них: надійшло поштою – 533, на особистому прийомі - 18.

До міської ради надійшло колективних звернень – 67(у них підписів – 808).

Протягом звітного періоду звернулося: військовослужбовців та членів їх сімей - 3 ; робітників – 92 ; працівників бюджетної сфери – 47 ; ФОП - 34 ; безробітних – 107, учасників АТО – 22, дітей війни – 1, дітей війни – 1, ветеранів праці – 1, інвалідів I групи – 1, інвалідів II групи – 6, інвалідів – III групи – 1, багатодітних сімей – 1, пенсіонерів – 161, державних службовців – 5, студентів - 2. На гарячу телефонну лінію звернень не надходило.

У зверненнях громадяни звертались з таких питань: аграрної політики та земельних відносин – 157; соціального захисту - 128; комунального господарства - 114 ; житлової політики - 20 ; інших питань –132.

Позитивно вирішено – 438 звернень, відмовлено у задоволенні – 9 , по 62 - надано роз'яснення, відправлено за належністю – 18, звернень, що не підлягали розгляду - 1.

За наданням довідок до міської ради звернулося 5655 громадян.

Всі звернення за звітний період розглянуті відповідно чинного законодавства та в установлений термін розгляду звернень громадян.

Враховуючи вище наведене, керуючись Законом України «Про звернення громадян», виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію заступника міського голови Зінченка В.М. про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2015 році прийняти до відома.
2. У 2016 році особливу увагу звернути на вирішення проблем військовослужбовців, які проходять службу в зоні проведення АТО, та членів їх сімей.

3. Затвердити графіки проведення прийомів громадян міським головою, заступником міського голови, секретарем міської ради, секретарем виконавчого комітету:

Колісніченко Віталій Іванович , міський голова – вівторок з 14.00 до 17.00 години, четвер з 9.00 до 12.00 години;

Зінченко Володимир Миколайович, заступник міського голови – вівторок з 8.00 до 14.00 години;

Цапенко Людмила Василівна, секретар міської ради – середа з 8.00 до 12.00 години, з 14.00 до 17.00 години;

Лисогор Валентина Миколаївна, секретар виконавчого комітету - понеділок з 8.00 до 17.00 години.

Міський голова

В.І. Колісніченко